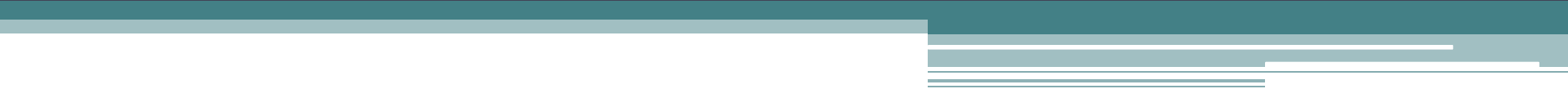


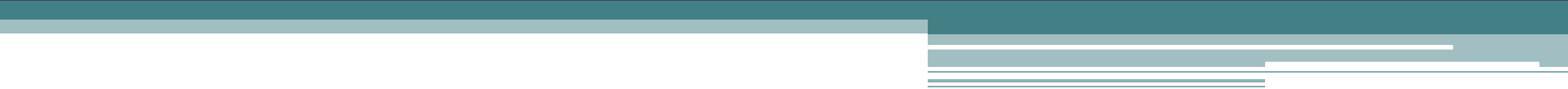
Capacitación en materia de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia en el marco del **Programa para la Convivencia Ciudadana-USAID**

A series of horizontal lines in teal and white colors, of varying lengths, extending from the left edge of the slide towards the right, positioned below the main title.

Elementos de una estrategia comunitaria de prevención

1. Diagnóstico
2. Formulación de la estrategia
3. Gestión de la estrategia
4. Monitoreo y evaluación de la estrategia

Módulo 3 - Diagnóstico

A series of horizontal lines in teal and light blue colors, with varying lengths and offsets, creating a modern, layered effect across the width of the slide.

Objetivos del módulo 3

Proporcionar los pasos para elaborar un diagnóstico integral y participativo sobre violencia y delincuencia.

Ofrecer elementos para analizar y priorizar los problemas que serán abordados.

Concepto de Diagnóstico

Diagnóstico es la identificación de la naturaleza o esencia de una situación o el problema y la posible causa del mismo.

Objetivos del Diagnóstico

1. Principales

Incrementar el conocimiento sobre la naturaleza, extensión y evolución del delito, la violencia y la inseguridad.

Tener una percepción mínima sobre lo que ocurre para **planificar** los programas de manera efectiva.

2. Secundarios

Reforzar el diálogo y la confianza entre los diversos actores y las instituciones.

Orientar de forma concertada los cambios sociales, culturales y políticos.

Mejorar la articulación de las intervenciones entre los diferentes niveles de decisión (el Estado y sus organismos, la sociedad civil y sus organizaciones).

¿Por qué debemos realizar un diagnóstico antes de iniciar la intervención?

Conocer los problemas y el lugar donde ocurren.

Identificar los factores de riesgo y protección.

Discernir sobre las posibles orientaciones de intervención.

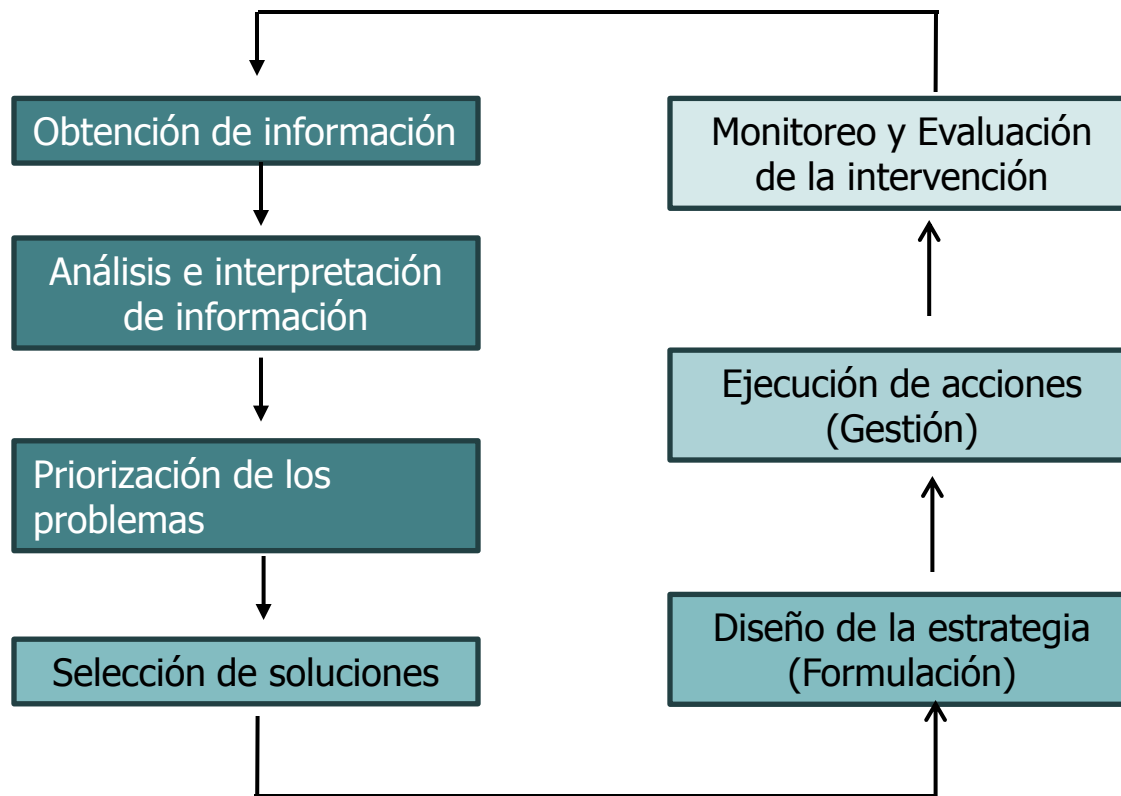
Identificar, unir y movilizar a los actores de la comunidad.

Facilitar el logro de consensos sobre los problemas y las soluciones.



El diagnóstico es **crucial** para el **éxito** de cualquier estrategia de prevención, y si se identifica en la primera etapa, será una **herramienta importante** durante **todo el proceso** de dicha estrategia.

Proceso de retroalimentación de la información



El proceso de elaboración del diagnóstico

Paso 1 – Defina el área de intervención e identifique los problemas recopilando información.

¿Cuáles son los problemas de la comunidad?

Observación inicial → permite la identificación de la situación.

¿Cómo realizar un diagnóstico?

Paso 2 – Identifique quién participa en actividades de prevención en su comunidad.

¿Cuáles son los programas de prevención y los actores de la comunidad?

Paso 3 – Analice las características físicas y sociales de su comunidad.

¿Cuáles son las características físicas y sociales de la comunidad que propician la ocurrencia de la violencia y el delito?

Los pasos 2 y 3 se refieren a la **comprensión** →
o valoración del territorio.

Paso 4 – Decida cuáles son los problemas más importantes.

¿Cuáles son los problemas más graves o que causan más inseguridad?

Priorización → se refiere a los problemas que serán abordados.

Paso 5 – Analice en su comunidad los problemas a los cuales se les ha asignado prioridad.

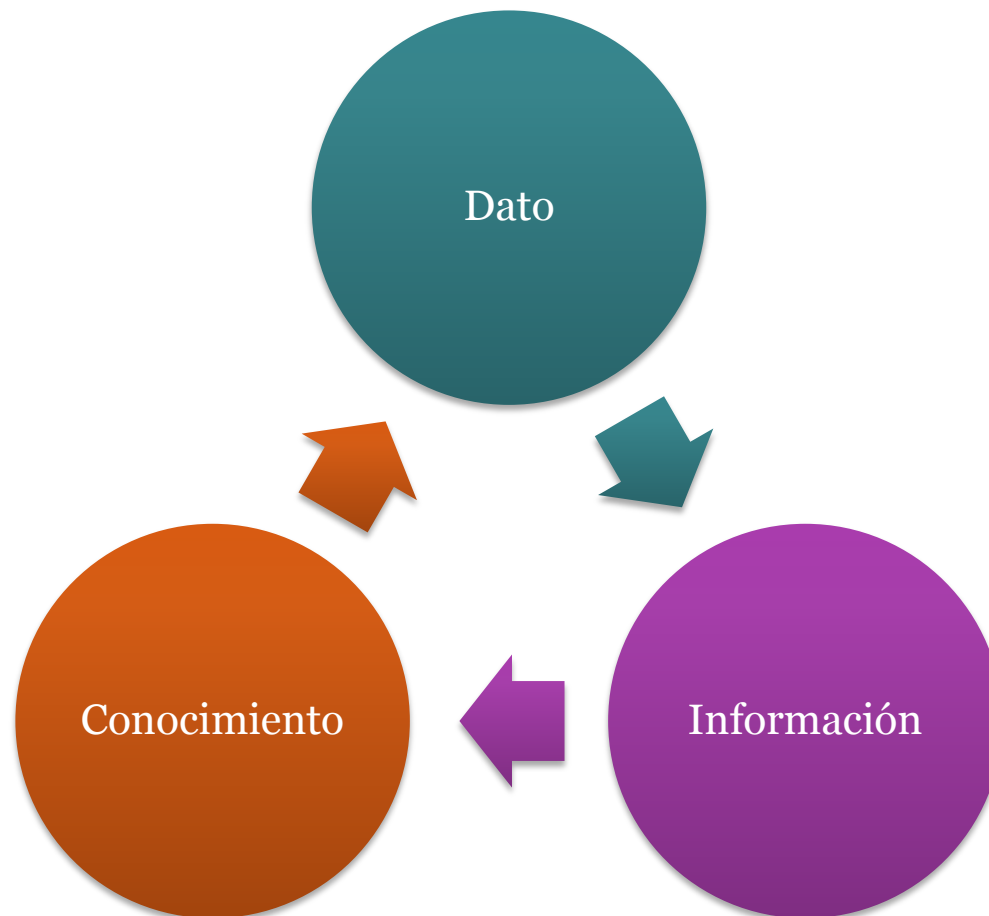
Relación entre los problemas y las características físicas y sociales de la comunidad.

Horizonte de negociación. → Condiciones favorables para dialogar.



Los pasos 1, 2 y 3 pueden ser ejecutados simultáneamente, pero los pasos 4 y 5 deben hacerse al terminar de recolectar y sistematizar los datos **y, después del diagnóstico, deben ser difundidos y validados en/por la comunidad.**

Ciclo del diagnóstico



Importancia del diagnóstico

- 1) **Sensibiliza** al público y **crea vínculos** asociativos.
- 2) **Crea condiciones** favorables para el proceso de diálogo.
- 3) **Racionaliza** la logística de la intervención.
- 4) Ofrece una **línea base** para la futura evaluación de la intervención.

Tipos de diagnóstico

- 1) Diagnóstico de Seguridad
- 2) Diagnóstico Social
- 3) Diagnóstico Integral y Participativo

Diagnóstico de Seguridad

“Recaba información de las instituciones de **seguridad y justicia** y en las zonas más afectadas por la **inseguridad** (..).”

Fuente: SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN & INSTITUTO TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY. 2013. Curso en línea: “Inducción a la seguridad ciudadana y la prevención social de las violencias y el delito”.

Diagnóstico Social

“Es un proceso de elaboración y sistematización de información que implica **conocer y comprender los problemas y necesidades** dentro de un contexto determinado, sus causas y evolución a lo largo del tiempo, así como también los factores condicionantes y de riesgo, y sus tendencias previsibles.”

Fuente: SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN & INSTITUTO TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY. 2013. Curso en línea: “Inducción a la seguridad ciudadana y la prevención social de las violencias y el delito”

Diagnóstico Integral y Participativo

Busca **comprender no sólo los problemas de violencia y delincuencia** (objetos del diagnóstico de seguridad) sino también los **problemas y necesidades del territorio en cuestión** (objetos del diagnóstico social).

Se denomina **integral** pues mezcla los diagnósticos social, de seguridad. Es **participativo** porque cuenta con la participación de la comunidad local (del territorio) para *priorizar los problemas y definir líneas de acción para revertir las realidades negativas y fortalecer las realidades positivas.*

Variables del diagnóstico

Una variable representa algo que varía o que está sujeto a algún tipo de cambio.

En el diagnóstico, las variables son los **datos más relevantes que se deben recopilar para conocer el territorio.**

Perfil demográfico de los habitantes.

Perfil socioeconómico.

Perfil urbanístico del territorio.

Perfil de los servicios públicos y de seguridad.

Perfil de integración de organizaciones e instituciones en el territorio.

Perfil delictual y/o delincuencial en el territorio.

Perfil de las demandas y percepciones de la población sobre violencia y delincuencia.

Dificultades para recolectar datos

Falta de información organizada/sistematizada.

Carencia de información sobre el funcionamiento de las organizaciones.

Renuncia para suministrar la información por parte de las agencias de gobierno.

Temor en participar en encuestas o entrevistas.

Desconfianza hacia las instituciones.



La presencia de estos problemas no significa que el diagnóstico no deba ser realizado. La mayor parte de los problemas pueden solucionarse **empleando técnicas adecuadas de recolección de datos.**

Técnicas de recolección de datos

Cuantitativas → para enumerar.

Cualitativas → para valorar.

Técnicas Cuantitativas. → Contribuyen a enumerar los problemas y describir dónde se ubican, cuándo y con qué frecuencia ocurren, permitiendo así su visualización en el tiempo-espacio.

Fuentes de Datos Cuantitativos

Fuentes de Datos

Gubernamentales		No gubernamentales
Policiales	No policiales	Comunitarias
Servicios de inteligencia. Estadísticas de delitos.	Organismos de la administración pública. Encuestas de victimización. Oficina nacional de estadísticas. Centros de investigación y académico.	Tiendas y pequeñas empresa. Compañías de seguros. Organizaciones de la comunidad. Sindicatos, etc.

Fortalezas y Debilidades

	Fortalezas	Debilidades
Estadísticas policiales	Registran todas las denuncias. Registran los delitos de toda el área y no sólo de algunos sectores. Son una buena fuente de información en el tiempo: permiten analizar la evolución de los delitos en series históricas.	Sólo registran la información denunciada. La estadística a nivel territorial muchas veces no está disponible, o no es exacta. A menudo carecen de detalles sobre los delitos. Los datos no siempre están disponibles para la consulta pública.

	Fortalezas	Debilidades
Encuestas de victimización	Abarcan todos los delitos. Brindan información para evaluar los riesgos que supone el crimen. Proporcionan datos sobre el temor hacia el crimen. Indican el nivel de satisfacción y confianza en las instituciones públicas.	Son costosas y demandan tiempo. Los entrevistados no siempre son honestos. Es posible que no contengan datos acerca de delitos cometidos contra los niños.

Debilidad: Distintas metodologías

Las agencias a menudo utilizan **distintas metodologías** para recopilar/sistematizar la información, dando como resultado una variación en el número de delitos.

Técnicas Cualitativas. → Permiten ir más allá de los números y visualizar el contexto y las dinámicas ambientales que se relacionan con la violencia y la delincuencia.

Tipos de técnicas cualitativas

- 1. Entrevistas a profundidad.** Conversación abierta, guiada por una pauta o guión que tiene como finalidad obtener información sobre las percepciones de la comunidad ante el problema que se está analizando.
- 2. Grupos Focales.** Son sesiones de entrevistas grupales donde se plantea un tema específico y se estimula el intercambio de opiniones y experiencias de los participantes.

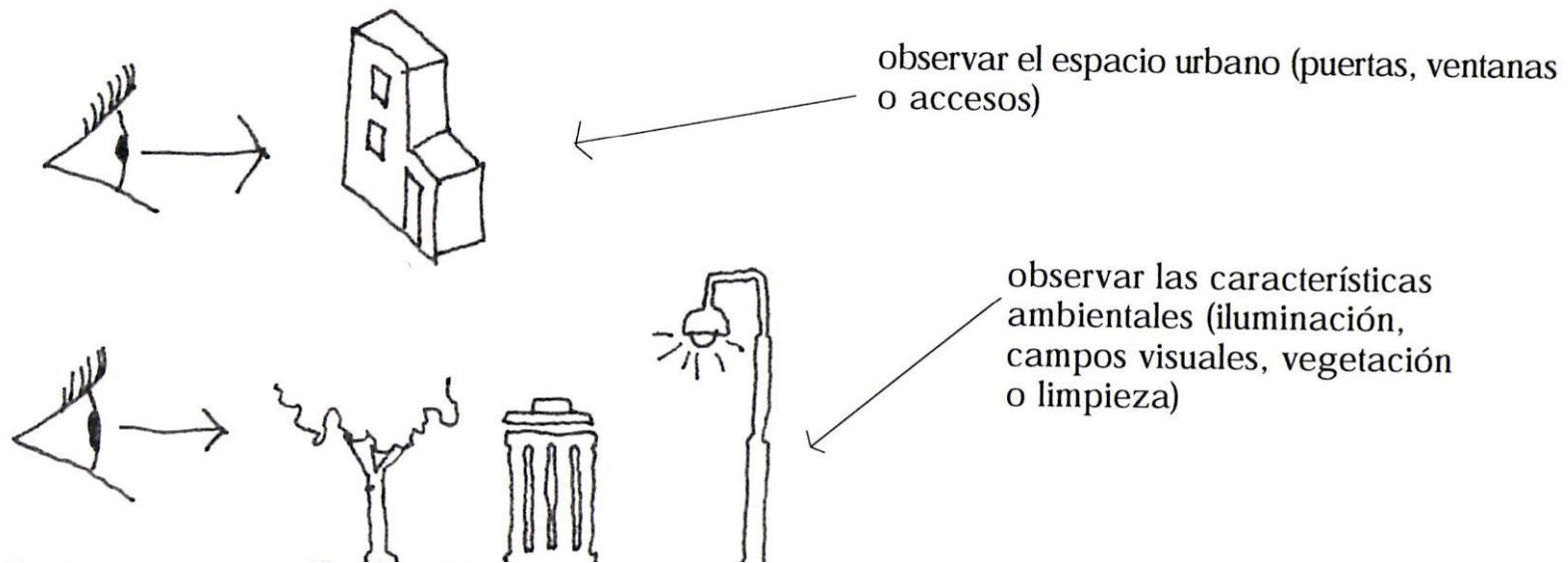
	Fortalezas	Debilidades
Entrevistas	Flexibilidad en la aplicación (informalidad). Proporciona la comprobación y/o esclarecimiento de respuestas. Tiene una tasa elevada de respuestas. Puede ser aplicada a quien no sabe leer.	Costo relativamente elevado. Requiere entrenamiento del entrevistador. La aplicación toma tiempo. No garantiza el anonimato. Sensible a los efectos del entrevistado. Las preguntas pueden direccionar las respuestas. Las respuestas proporcionadas por el entrevistado pudieran no ser honestas.

	Fortalezas	Debilidades
Grupos focales	Bajo costo (en relación con las entrevistas). Flexibilidad en la aplicación (informalidad). Eficiente para obtener información a corto plazo. Eficiente para esclarecer puntos complejos en el desarrollo de una estrategia. Adecuada para medir el grado de satisfacción o rechazo.	Necesidad de un facilitador/moderador con entrenamiento específico para conducir los grupos. No garantiza el anonimato. Depende de una selección rigurosa de los participantes (a fin de garantizar la representación de todos los grupos sociales). La información obtenida no se puede generalizar.

3. Observación en terreno. Es una técnica que ayuda a recopilar información sobre las características físicas del terreno que no están disponibles de otra forma.

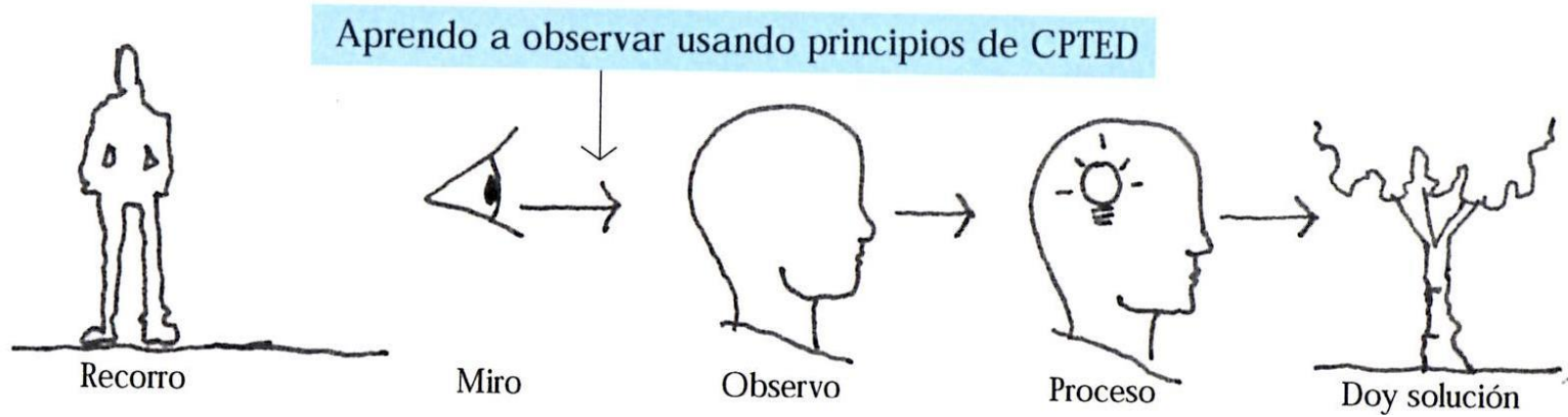
Marcha Exploratoria de Seguridad

- Descripción e impresión general del área
- Iluminación
- Señalización
- Campos visuales
- Aislamiento visual y auditivo
- Uso del espacio y manutención
- Actividades sociales



Fuente: Ministerio de Vivienda y Urbanismo (Chile) y otros. Espacios Urbanos Seguros.

- ¿Qué les pareció el lugar?
- ¿Se sintieron incómodos incómodos/as en ese lugar?
- ¿Qué cambios harían para sentirse más seguros?
- ¿Cómo se sentiría caminado solo por ese lugar en la noche?
- ¿Cómo se sentiría al tener que esperar a que alguien lo fuera a buscar?



Fuente: Ministerio de Vivienda y Urbanismo (Chile) y otros. Espacios Urbanos Seguros.

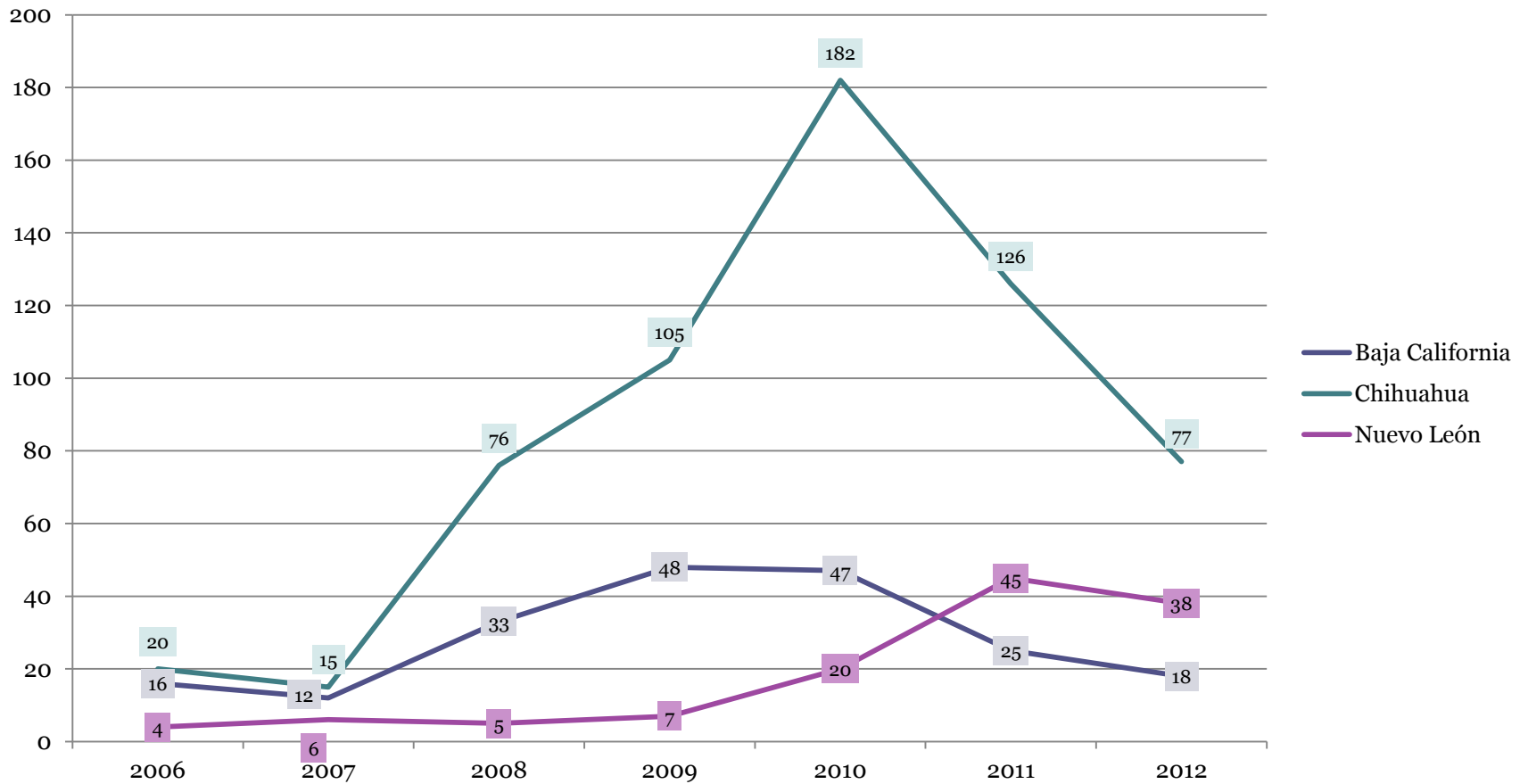
Sistematización de los datos

Gráficas → dan a conocer los números.

Tablas → dan a conocer las características.

Mapas (o geoarchivos) → permiten agrupar los problemas y relacionarlos con otros factores.

Gráfica

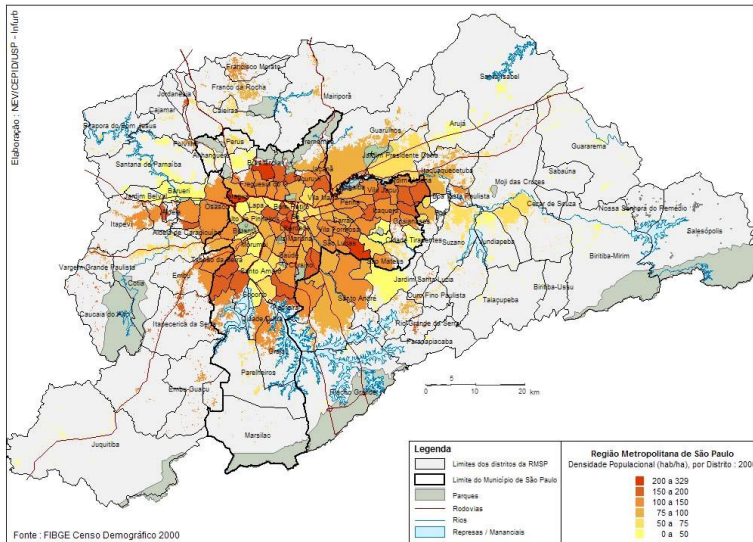


Tablas

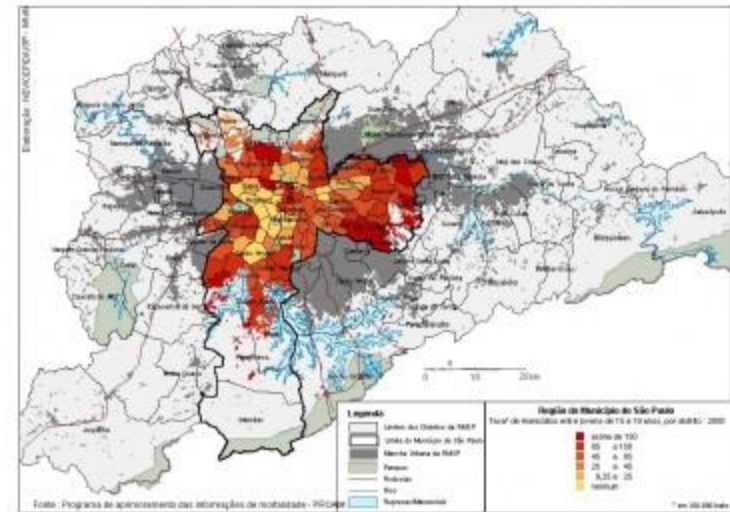
Homicidios	Indicar el número de homicidios
¿Dónde se producen estos actos?	Indicar el local en dónde ocurrieron.
¿Cuándo ocurren?	Indicar el número de hechos y los días/horas en que ocurren.
¿Cómo se cometieron los crímenes?	Indicar qué instrumentos se utilizaron para cometer los delitos.
¿Quiénes son las principales víctimas?	Indicar las características de las víctimas.
¿Cuáles son las características de los delincuentes?	Indicar las características de los victimarios.
¿Existe un grupo más vulnerable a la victimización?	Indicar la vulnerabilidad.

Mapas

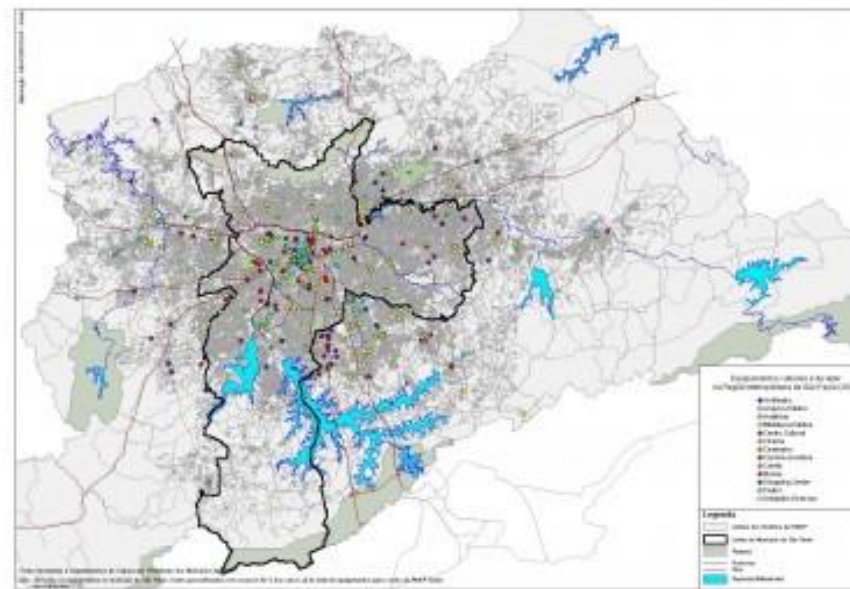
Presentan la información a partir del **montaje de bases de datos con referencias geográficas de diversas fuentes:** administrativas, de la justicia criminal, de censos, de entrevistas/encuestas, de la marcha exploratoria de seguridad, etc.



Densidad poblacional



Homicidios



Equipamientos de cultura y recreación

Fuente: Núcleo de Estudios de la Violencia, Universidad de Sao Paulo - Brasil

Los mapas son una de las herramientas más importantes para el análisis de riesgo → ***hot spots***.

La incorporación de dimensiones espaciales al análisis es un importante elemento para explicar el fenómeno → **superposición de problemas**.

Mapeo de Activos

Los actores y las actividades desarrolladas forman parte de los recursos disponibles en determinadas comunidades y se denominan **activos**.

Los activos se refieren también a fuentes de financiamiento y bienes materiales.

1. ¿Hay programas en marcha que pueden servir de base a la nueva iniciativa?
2. ¿Qué (individuos, grupos, organizaciones etc.) ya participan en estos programas?
3. ¿Los miembros de la comunidad pueden prestar servicios voluntarios que ayuden a las actividades de prevención?

Instituciones	Actividad	Responsables
Asociaciones vecinales		
Centros comunitarios		
Clínicas/Hospitales		
Empresas Privadas		
Escuelas	Escuelas Abiertas	APM de la Escuela X y Asociación Vecinal Y
Gobierno local/municipal		
ONG		
Policía		
Servicios de atención a víctimas		
Universidad		
Voluntarios		

Recursos (activos y actores)	¿Qué es? ¿Quién es?	¿Dónde está ubicado?	¿Cuándo está disponible?	¿Quién puede usarlo?
Escuelas abiertas	Actividades deportivas	En las escuelas X, Y, Z...	Los fines de semana, entre las 9:00 y las 18:00 horas	Todos los miembros de la comunidad interesados
Actores de la Comunidad				
Miembros de la comunidad jubilados	3 individuos dispuestos a supervisar actividades de capacitación para jóvenes		Horarios diversos	Jóvenes interesados en participar

El mapeo de activos nos auxilia a:

Diagnosticar la oferta de servicios para prevenir la violencia.

Determinar a qué recursos y servicios específicos (formales e informales) **tenemos acceso** que nos ayuden a implementar las intervenciones para prevenir la violencia.

Importancia en mapear los activos

Facilita la **coordinación** de las actividades y evita la **duplicación** de programas.

Ayuda a **identificar los vacíos existentes** y a maximizar recursos, habilidades y capacidades.

Posibilita la **participación de personas y recursos** que pueden ser subvalorados o subutilizados.

Difusión de los resultados

Presentar la información en un foro público.

Incorporar a los jóvenes/líderes locales al momento de compartir los resultados del diagnóstico.

Decidir quién presentará la información a cada público, y cómo será el formato de cada presentación de acuerdo con el grupo.

Formas de difusión de los resultados

Colocar los resultados a disposición de los interesados por medio de **informes**.

Organizar los resultados en torno a un número limitado de **puntos-clave** y presentarlos en forma clara y sencilla.

Informes

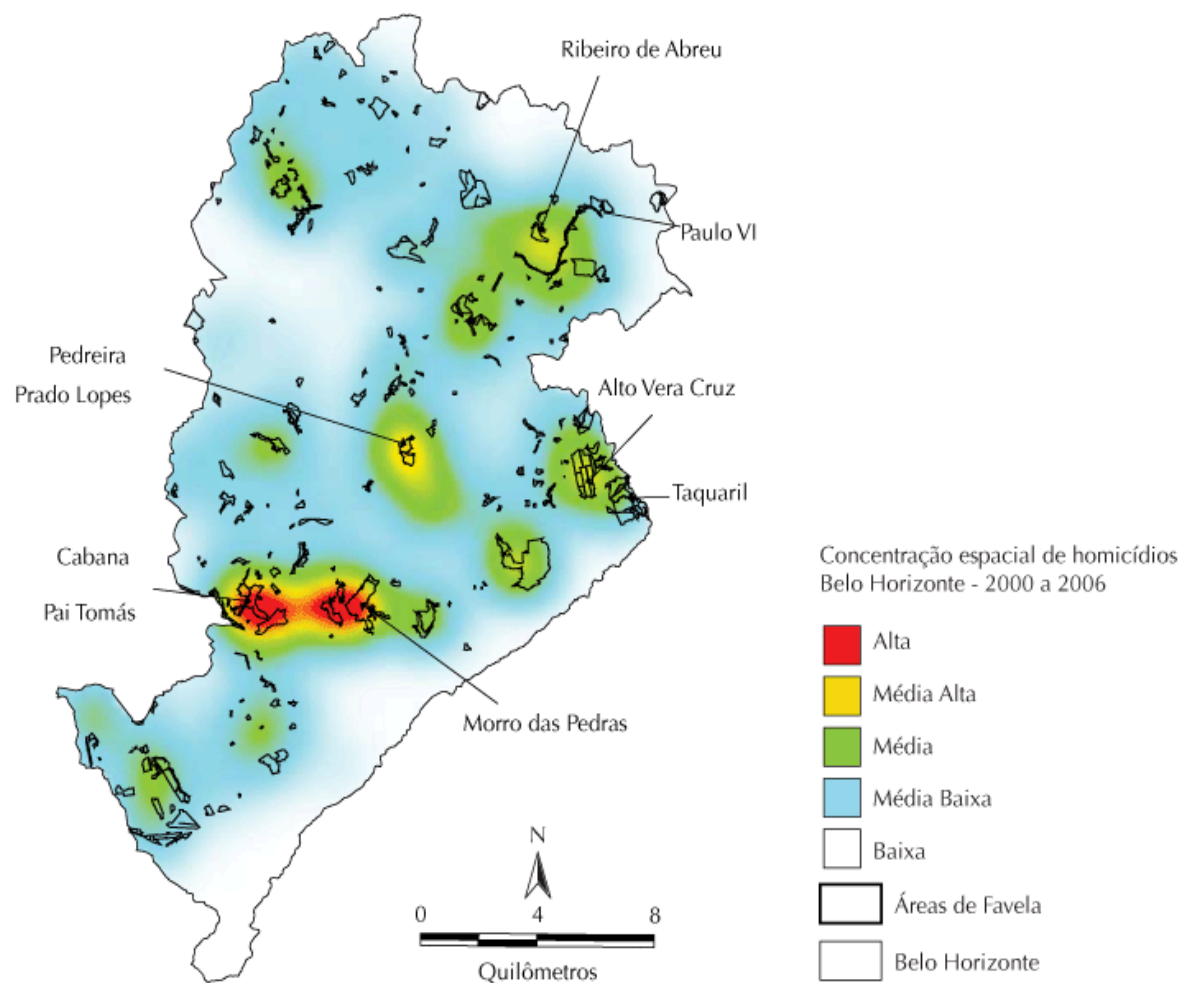
Descriptivos → dan a conocer la situación (ejemplo: hoja de datos).

Analíticos → contextualizan la información y relacionan los resultados con las distintas variables del diagnóstico.

Actualización Mapa del delito de la CABA

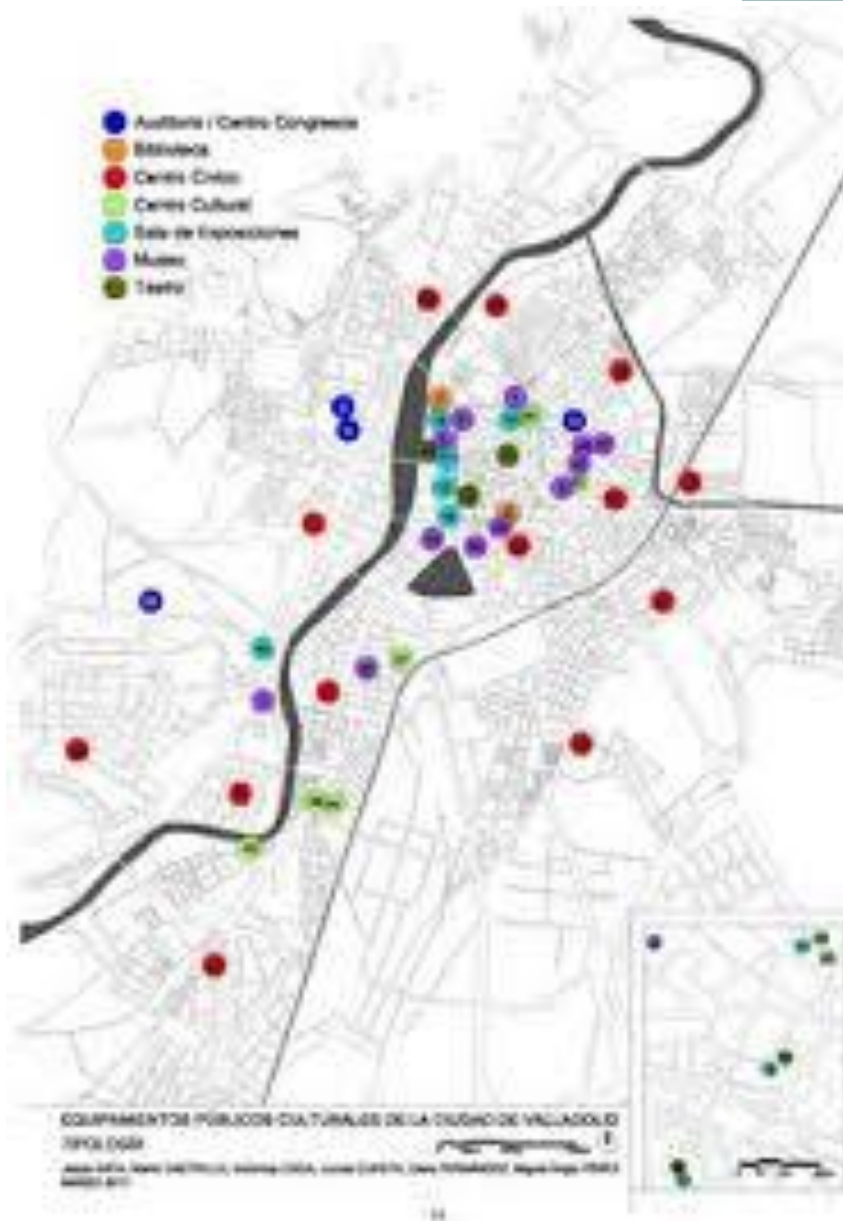
Desde 01/11/2013 al 01/05/2014



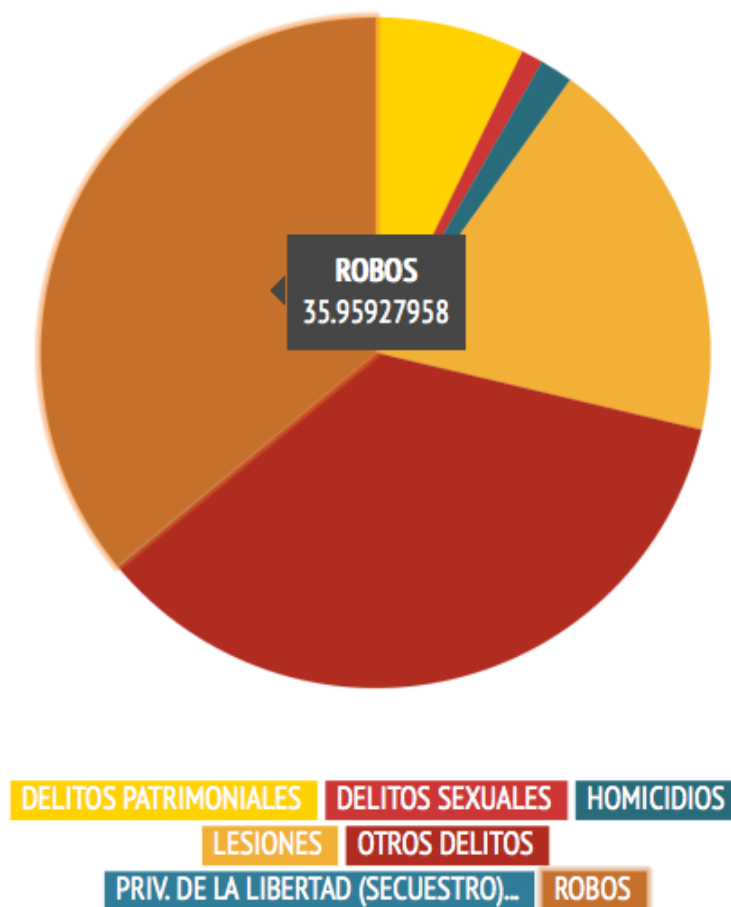


Fonte: CRISP/UFG, 2009

Figura. Concentração Espacial de Homicídios em Belo Horizonte.



DISTRIBUCIÓN DE DELITOS





Debemos estar preparados para entender las diversas formas de interpretación de los resultados del diagnóstico, pues a partir de esta fase se determinarán los problemas de violencia y delincuencia que serán objeto de la estrategia de prevención comunitaria.

Priorización y Análisis de los Problemas

La priorización y el análisis de los problemas es una **fase importante del proceso**, pues de esta manera, los miembros de la comunidad podrán tener una **percepción distinta** sobre cuáles son los problemas que más les afectan.

Criterios para la priorización y el análisis de los problemas

- 1) Los delitos más graves.
- 2) Los lugares más afectados.
- 3) Las personas más vulnerables a la victimización.
- 4) Los grupos más propensos a delinquir.

1) Delitos más graves

Volumen

Tasa

Riesgo

Cambios en la tasa de incidencia

Temor y preocupación

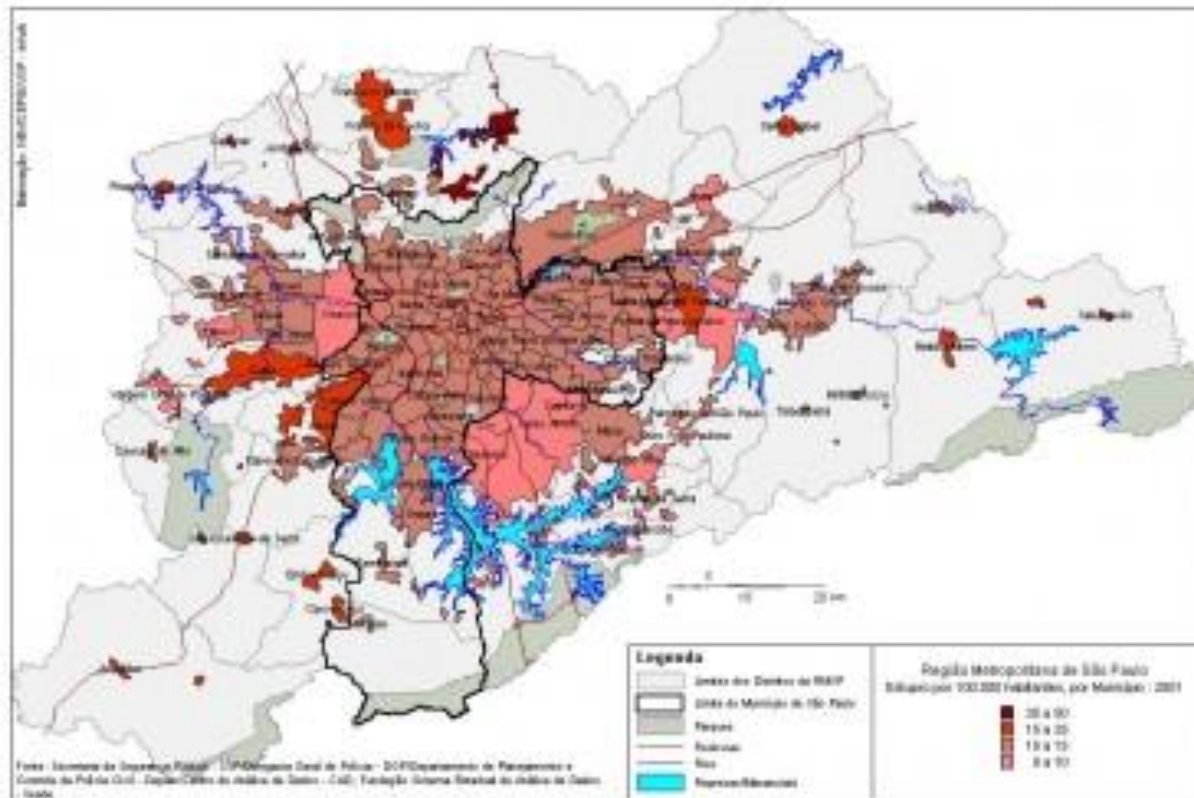
Impacto

Respuesta del Sistema Judicial Penal

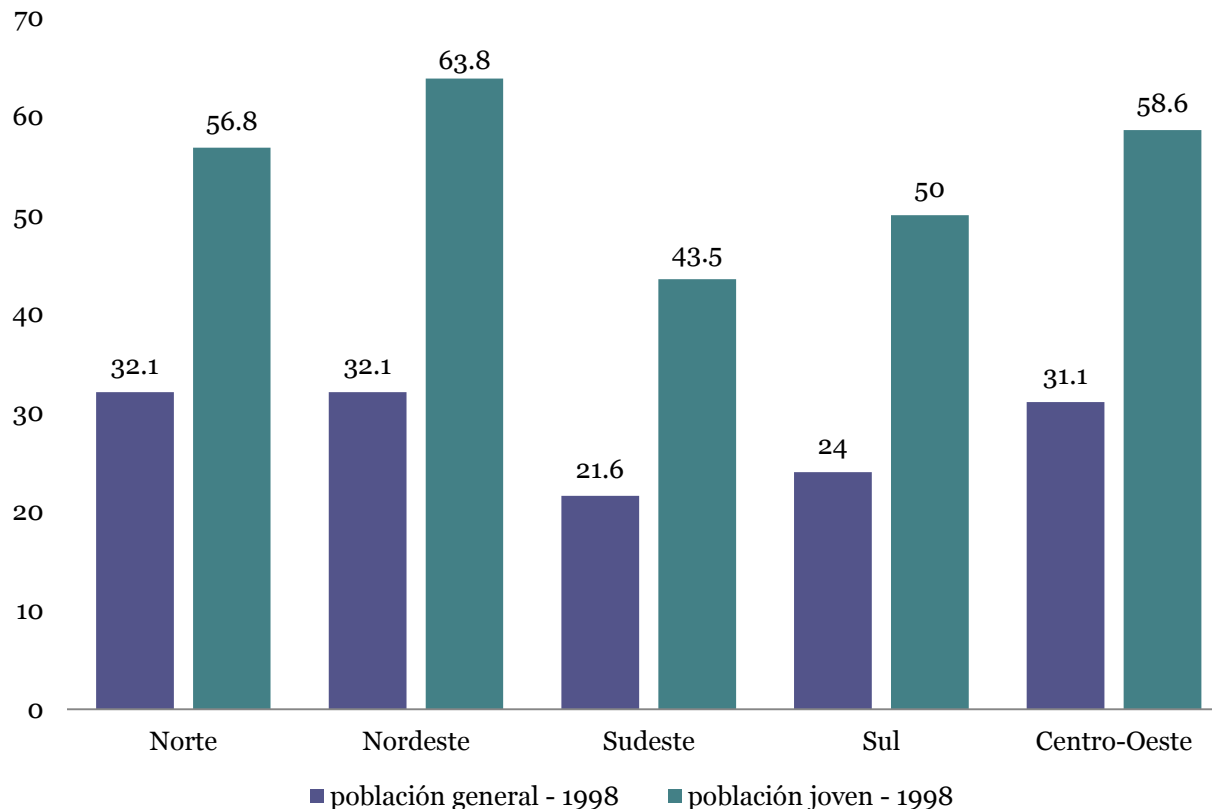
Posibilidad de reducción

Tipo de Problema	Delitos patrimoniales (2013)	Violencia familiar (2013)	Violaciones (2013)	Homicidios (2013)
Magnitud del problema	Frecuencia: 11785 Tasa: 1 037.9/100 000	Frecuencia: 2 896 Tasa: 252.7/100 000	Frecuencia: 431 Tasa: 38.0/100 00	Frecuencia: 369 Tasa: 32.5/100 000
Cambios en la tasa de incidencia	5% de reducción en relación con 2012	6% de aumento en relación con 2012	10% de aumento en relación con 2012	35% de reducción en relación con 2012
Temor (encuestas/MES)	90% de los entrevistados	56% de los entrevistados	32% de los entrevistados	70% de los entrevistados
Impactos	Desconocida	12 muertes 130 lesiones graves	6 lesiones graves 15 lesiones menores	369 muertes
Respuesta del Sistema Judicial Penal	5% de arrestos 1% de los arrestados declarados convictos	22% de arrestos 42% de los arrestados declarados convictos	10% de arrestos 30% de los arrestados declarados convictos	10% de arrestos 51% de los arrestados declarados convictos
Potencial de reducción	De bajo a moderado	Bajo en el corto plazo	Moderado	Moderado

2) Lugares más afectados



3) Personas más vulnerables a la victimización



Fuente: Elaboración propia con base en Mapa da Violência 2011: os Jovens do Brasil

4) Grupos más propensos a delinquir

Esta es una información que no siempre está disponible en las estadísticas policiales.

Estudios demuestran que los **jóvenes** son los más propensos a cometer delitos patrimoniales y homicidios, mientras que los **padres y madres** cometen maltrato infantil.

Análisis de los Homicidios

Tipos/Contexto	Violencia familiar	Violencia Juvenil
Objetivos/Víctimas	Mujeres (entre 25-45 años), nivel socioeconómico heterogéneo, nivel de empleo heterogéneo.	Hombres jóvenes (entre 17 y 30 años), nivel socioeconómico bajo, algunos desempleados, algunos bajo la influencia del alcohol o drogas, algunos son miembros de pandillas.
Delincuentes	Hombres (entre 25 y 50 años), cónyuges, parejas, conocidos de la víctima, nivel socioeconómico heterogéneo, nivel de empleo heterogéneo, un gran número bajo la influencia del alcohol, agresiones originadas por discusiones.	Hombres jóvenes (entre 17 y 30 años), nivel socioeconómico bajo, desempleados, algunos son conocidos por la víctima, bajo la influencia del alcohol, algunos son miembros de pandillas.

Análisis de los Homicidios

Tipos/Contexto	Violencia familiar	Violencia Juvenil
Cuándo	Entre las 17:00 y las 8:00 horas, los fines de semana, periodos festivos y fines de mes.	Entre las 18:00 y las 2:00 horas, viernes, sábados y algunos días de la semana.
Dónde	En el hogar y/o patio de la víctima.	En bares o en las calles del barrio donde viven la víctima y el delincuente.
Cómo	Puños, diversos objetos domésticos, cuchillos.	Armas de fuego, cuchillos.
Factores de oportunidad	Ausencia de factores de restricción tales como: el público, la policía y los vecinos, una mayor vulnerabilidad de las víctimas a causa de otros factores como la dependencia económica, etc.	Mala iluminación pública, poca o ninguna vigilancia policial, los altos niveles de intimidación implican que las víctimas y los testigos no notifiquen los delitos ni cooperen con la policía.



Si aún hay obstáculos para saber cuáles son los principales problemas para ser abordados, será necesario **buscar consensos**, sin los cuales la estrategia tendría déficit de apoyo.

Toma de Decisiones por Mayoría

Las decisiones se toman **votando después de cierto nivel de discusión.**

Mayoría simple → voto de más del 50% de los presentes.

Mayoría suprema → voto de más de dos tercios de los presentes.

Toma de Decisiones por Consenso

Se trata de llegar a una **decisión que todos estén dispuestos a aceptar.**

Consenso general → casi todos están de acuerdo.

Consenso total → absolutamente todos están de acuerdo.

Importancia de integrar a la comunidad en el diagnóstico

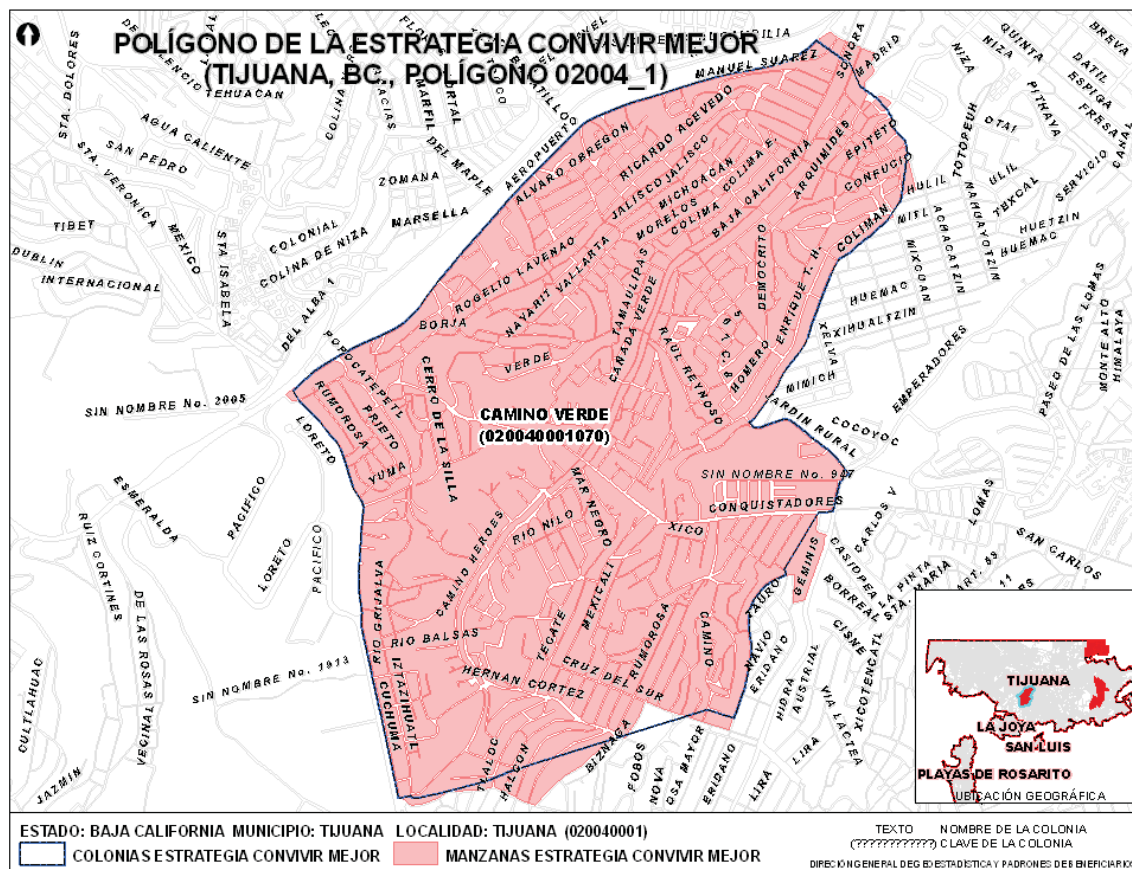
Recibir apoyo de la comunidad.

Incluir a los problemas vitales/necesidades locales.

Estudiar en detalle y a profundidad.

Rescatar/utilizar la experiencia, capacidad y habilidades existentes.

EJEMPLO DE DIAGNÓSTICO



1. Datos socio-demográficos del polígono.
2. Datos sobre el delito y la violencia.
3. Datos sobre los grupos más vulnerables.
4. Mapeo de activos.
5. Síntesis de hallazgos.
6. Principales problemas.

Resumen del módulo 3

Proceso de elaboración del diagnóstico.

Los tipos de diagnóstico.

Las variables del diagnóstico.

Los métodos y técnicas de recolección de
datos/Marcha Exploratoria de Seguridad.

La Sistematización de los datos.

Mapeo de Activos.

Difusión de los resultados.

Priorización y análisis de los problemas.