

RESULTADOS DE LA ENVIPE DE 2011

El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) dio a conocer la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública 2011 (ENVIPE), dentro de los trabajos del Subsistema Nacional de Información de Gobierno, Seguridad Pública e Impartición de Justicia (SNIGSPIJ).

El propósito de la ENVIPE es dar a conocer a la sociedad información a nivel nacional y por entidad federativa sobre el fenómeno de la victimización delictiva durante 2010 y sobre la percepción social respecto de la seguridad pública y el desempeño de las autoridades, así como proporcionar elementos a los diferentes órdenes de gobierno que sirvan de apoyo en los procesos de política pública en estas materias.

La ENVIPE 2011 permite hacer estimaciones sobre la victimización respecto de los delitos más representativos del fuero común ocurridos durante 2010 a los hogares y a las personas de 18 años y más integrantes de los hogares.

Cabe aclarar que delitos como el homicidio, delincuencia organizada, narcotráfico, portación de armas exclusivas del Ejército, tráfico de indocumentados, entre otros, no son susceptibles de captarse en una encuesta de victimización como la que se presenta.

En el caso de la ENVIPE 2011 se captan únicamente delitos del fuero común ocurridos durante 2010 a hogares y a personas de 18 años y más integrantes de los hogares.

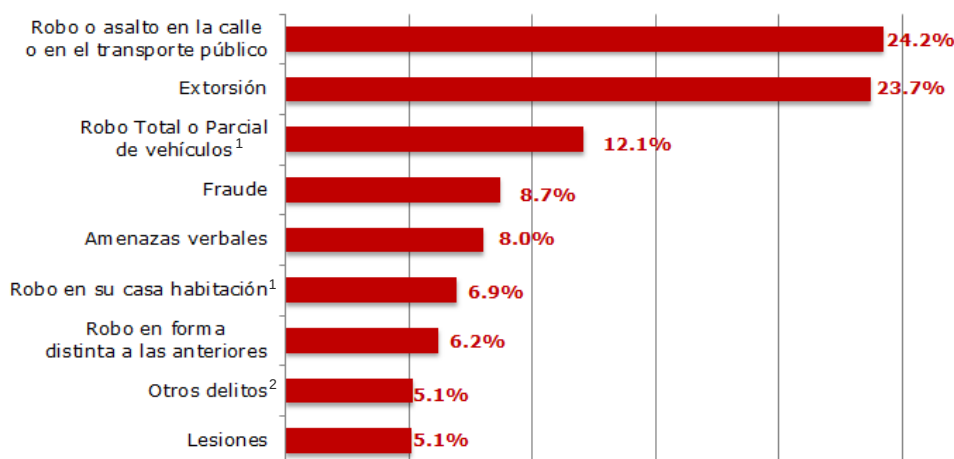
Principales resultados de la ENVIPE 2011

Hogares con víctimas 2010	Absoluta	10,597,584
	Porcentaje de hogares	36.0%
Victimización 2010 (personas de 18 años y más)	Absoluta	17,847,550
	Tasa (por cada 100 mil habitantes)	23,956
Delitos 2010 (personas de 18 años y más)	Absoluta	22,714,967
	Tasa (por cada 100 mil habitantes)	30,490
Cifra Negra 2010 (delitos donde no se inició averiguación previa)	Absoluta	20,897,336
	Porcentaje	92%
Percepción de Inseguridad entre marzo y abril de 2011 (% de personas que perciben inseguridad)	Entidad Federativa	69.5%
Percepción del Desempeño de las Autoridades (captada entre marzo y abril de 2011)	Porcentaje (Muy y algo Efectivo)	49.6%
Costo total estimado a consecuencia de la inseguridad y el delito	210.8 mil millones de pesos (1.53% del PIB)	

Víctimas por cada 100,000 habitantes para la población de 18 años y más en el año 2010, por entidad federativa.

Entidad	Víctimas 2010	Entidad	Víctimas 2010
NACIONAL	23,956		
Aguascalientes	36,387	Morelos	21,925
Baja California	30,753	Nayarit	23,224
Baja California Sur	23,328	Nuevo León	27,310
Campeche	17,321	Oaxaca	16,262
Coahuila	25,250	Puebla	21,707
Colima	17,138	Querétaro	19,675
Chiapas	12,856	Quintana Roo	28,740
Chihuahua	34,826	San Luis Potosí	22,636
Distrito Federal	32,495	Sinaloa	26,373
Durango	20,598	Sonora	29,285
Guanajuato	20,890	Tabasco	25,074
Guerrero	20,172	Tamaulipas	22,647
Hidalgo	20,699	Tlaxcala	20,721
Jalisco	24,452	Veracruz	16,437
México	27,908	Yucatán	17,826
Michoacán	14,931	Zacatecas	22,747

Distribución porcentual de los delitos según su tipo

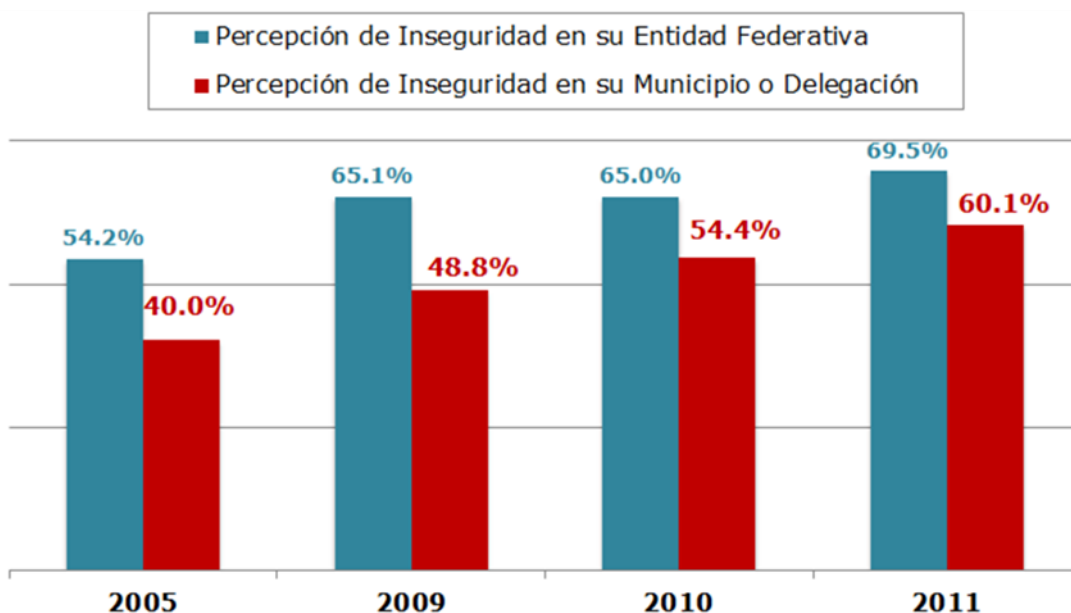


1. Acorde con las mejores prácticas internacionales, estos delitos han sido calculados con *factor de expansión* de vivienda.

2. Incluye delitos como Secuestro o secuestro exprés, Delitos sexuales y otros delitos.

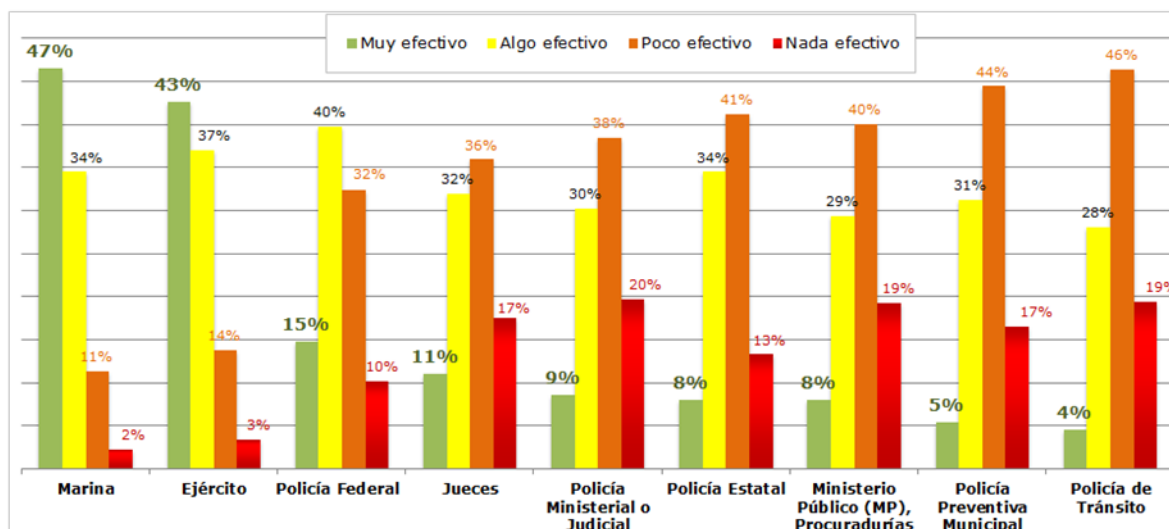
Nota: La ENVIPE 2011 mide los delitos más representativos del fuero común. Delitos como el homicidio o delincuencia organizada, o como narcotráfico, portación de armas exclusivas del Ejército, tráfico de indocumentados, entre otros, no son susceptibles de captarse en una encuesta de victimización como es la ENVIPE 2011.

Percepción sobre Seguridad Pública *Histórico*



Fuente: INEGI, Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública 2011; ICESI e INEGI, Encuesta Nacional sobre Inseguridad 2010, 2009 y 2005.

Percepción social sobre la efectividad de las autoridades



El diseño de la Encuesta se desarrolló de manera conjunta entre el INEGI y la Oficina de Naciones Unidas contra la Droga y el Crimen (UNODC por sus siglas en inglés).

En el proceso de diseño, también se tomaron en consideración las necesidades de información de los principales usuarios a efecto de que la información fuera de valor en las políticas públicas:

- Autoridades de Seguridad Pública de los tres órdenes de gobierno
- Autoridades de Procuración de Justicia Federal y Estatales
- Académicos y expertos en temas de Seguridad Pública y Justicia

Ello, con el fin de optimizar el instrumento, además de generar márgenes adecuados de comparabilidad internacional. Los productos y documentos derivados de la ENVIPE 2011 que el INEGI pone a disposición de los usuarios son los siguientes:

- Tabulados con los principales resultados
- Base de datos
- Glosario de variables
- Marco Conceptual
- Cuestionarios utilizados
- Síntesis Metodológica
- Informe Operativo
- Manuales utilizados para el levantamiento de la encuesta

Como parte de los resultados de la ENVIPE, el INEGI pone a disposición de sus usuarios 42 tabulados con los principales resultados de información de la Encuesta, los cuales se clasifican en los siguientes temas: 1) nivel de victimización y delincuencia; 2) denuncia del delito; 3) características de las víctimas de delito, los delitos y los daños; 4) percepción sobre la seguridad pública; 5) desempeño institucional; y 6) caracterización del delito en los hogares.

Estos productos pueden ser consultados en la página del Instituto en internet www.inegi.org.mx, y en los centros de consulta y comercialización del INEGI.

Se anexa Nota Técnica

NOTA TÉCNICA
ENCUESTA NACIONAL DE VICTIMIZACIÓN Y
PERCEPCIÓN SOBRE SEGURIDAD PÚBLICA
(ENVIPE) 2011

La **Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública 2011 (ENVIPE)** ofrece información referente al nivel de victimización y delincuencia; denuncia del delito; características de las víctimas de delito, los delitos y los daños causados; percepción sobre la inseguridad; desempeño institucional y la caracterización de los delitos en los hogares, entre otros.

La ENVIPE 2011 permite hacer estimaciones sobre la victimización respecto de los delitos más representativos del fuero común ocurridos durante 2010 a los hogares y a las personas de 18 años y más miembros de los hogares. Delitos como el homicidio, delincuencia organizada, narcotráfico, portación de armas exclusivas del Ejército, tráfico de indocumentados, entre otros, no son susceptibles de captarse en una encuesta de victimización como lo es la ENVIPE 2011.

Diseño Estadístico

Período de referencia de la información	Enero a diciembre de 2010
Selección de la muestra	Probabilístico: polietápico, estratificado y por conglomerados
Unidades de observación	Las viviendas seleccionadas, los hogares, los residentes del hogar y la persona seleccionada en el hogar
Población objeto de estudio	Población de 18 años y más
Tamaño de muestra nacional	78, 179 viviendas
Fecha de levantamiento	14 de marzo al 22 de abril de 2011
Cobertura Geográfica	A nivel Nacional, Nacional urbano, Nacional rural, entidad federativa y para 17 Áreas urbanas

Debido al problema que representa la denominada “cifra negra” (*subregistro de delitos*) en los registros administrativos de delitos, las encuestas de victimización representan una alternativa para hacer una aproximación más apegada a la realidad del fenómeno de la delincuencia.

Las encuestas de víctimas, a pesar de su enorme valor, no permiten proporcionar una medida total de los actos ilegales que ocurren en una sociedad debido, entre otros aspectos, a que no hay un instrumento único que pueda medir los diversos fenómenos de la victimización (victimización delictiva a personas, violencia intrafamiliar, conductas antisociales, victimización en el sector privado, entre otras) y a que no miden delitos en los que no hay una víctima directa o donde la víctima no es una persona (delitos sin víctima), tales como el lavado de dinero o el tráfico de drogas.

En el caso de la ENVIPE 2011 se captan únicamente delitos del fuero común ocurridos durante 2010 a hogares y a personas de 18 años y más integrantes de los hogares.

Principales resultados de la ENVIPE 2011

Hogares con víctimas 2010	Absoluta	10,597,584
	Porcentaje de hogares	36.0%
Victimización 2010 (personas de 18 años y más)	Absoluta	17,847,550
	Tasa (por cada 100 mil habitantes)	23,956
Delitos 2010 (personas de 18 años y más)	Absoluta	22,714,967
	Tasa (por cada 100 mil habitantes)	30,490
Cifra Negra 2010 (<i>delitos donde no se inició averiguación previa</i>)	Absoluta	20,897,336
	Porcentaje	92%
Percepción de Inseguridad entre marzo y abril de 2011 (% de personas que perciben inseguridad)	Entidad Federativa	69.5%
Percepción del Desempeño de las Autoridades (<i>captada entre marzo y abril de 2011</i>)	Porcentaje (Muy y algo Efectivo)	49.6%
Costo total estimado a consecuencia de la inseguridad y el delito	210.8 mil millones de pesos (1.53% del PIB)	

Víctimas por cada 100,000 habitantes para la población de 18 años y más en el año 2010, por entidad federativa.

1) Nivel de victimización y delincuencia

La ENVIPE 2011 permite hacer estimaciones sobre la victimización de los principales delitos del fuero común. La información recabada permite conocer la prevalencia y la incidencia delictiva en 2010, es decir la cantidad de víctimas y delitos ocurridos, así como la distribución de las víctimas por entidad federativa y de los delitos declarados por entidad federativa de ocurrencia.

La ENVIPE estima que el 24% de la población de 18 años y más fue víctima de algún delito durante 2010.



Por ejemplo, en Inglaterra y Gales este porcentaje se encuentra en **21.5%** para una población de 16 años y más, mientras que en Canadá el porcentaje de personas víctimas de algún delito durante 2009 es de **27%**, para una población de 15 años y más.

Se identifica que el 94.8% de las víctimas sufrieron de algún delito en sus propias entidades federativas, contra 5.2% que fueron víctimas en su entidad y/o en alguna otra entidad federativa.



Sin embargo, la cifra de víctimas en alguna otra entidad llega a aumentar hasta en un 13.9% para casos en particular.

La ENVIPE estima que durante 2010 se generaron un total de 22,714,967 delitos asociados a las 17,847,550 víctimas. Lo que representa una tasa de 1.3 delitos por víctima.

Víctimas por cada 100,000 habitantes para la población de 18 años y más en el año 2010, por entidad federativa.

Entidad	Víctimas 2010	Entidad	Víctimas 2010
NACIONAL	23,956		
Aguascalientes	36,387	Morelos	21,925
Baja California	30,753	Nayarit	23,224
Baja California Sur	23,328	Nuevo León	27,310
Campeche	17,321	Oaxaca	16,262
Coahuila	25,250	Puebla	21,707
Colima	17,138	Querétaro	19,675
Chiapas	12,856	Quintana Roo	28,740
Chihuahua	34,826	San Luis Potosí	22,636
Distrito Federal	32,495	Sinaloa	26,373
Durango	20,598	Sonora	29,285
Guanajuato	20,890	Tabasco	25,074
Guerrero	20,172	Tamaulipas	22,647
Hidalgo	20,699	Tlaxcala	20,721
Jalisco	24,452	Veracruz	16,437
México	27,908	Yucatán	17,826
Michoacán	14,931	Zacatecas	22,747

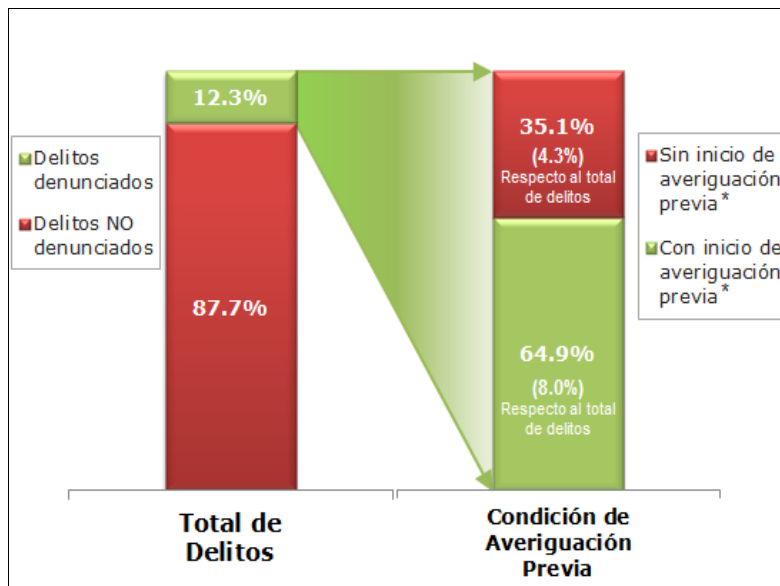
En Canadá, por ejemplo, el porcentaje de personas víctimas de algún delito durante 2009 es de 26,800, para una población de 15 años y más. En Inglaterra y Gales se encuentra en 21,500, para una población de 16 años y más.

Tasa de Delitos por cada 100,000 habitantes para la población de 18 años y más en el año 2010, por entidad federativa, según lugar de ocurrencia del delito y según lugar de residencia de la víctima.

Entidad	Delitos según lugar de residencia de la víctima	Delitos en la Entidad	Diferencia	Entidad	Delitos según lugar de residencia de la víctima	Delitos en la Entidad	Diferencia
NACIONAL	30,490	30,490	0.0%				
Aguascalientes	56,931	56,496	-0.8%	Morelos	27,697	29,027	4.8%
Baja California	31,299	31,682	1.2%	Nayarit	32,901	31,933	-2.9%
Baja California Sur	23,198	25,794	11.2%	Nuevo León	37,142	36,825	-0.9%
Campeche	20,495	20,973	2.3%	Oaxaca	25,953	25,202	-2.9%
Coahuila	28,160	29,253	3.9%	Puebla	24,256	24,116	-0.6%
Colima	17,880	17,413	-2.6%	Querétaro	20,490	19,694	-3.9%
Chiapas	15,209	15,090	-0.8%	Quintana Roo	39,697	41,461	4.4%
Chihuahua	39,686	40,417	1.8%	San Luis Potosí	31,463	31,082	-1.2%
Distrito Federal	41,490	44,443	7.1%	Sinaloa	35,166	34,548	-1.8%
Durango	23,692	23,792	0.4%	Sonora	48,163	47,909	-0.5%
Guanajuato	23,033	23,104	0.3%	Tabasco	32,349	32,831	1.5%
Guerrero	33,111	33,500	1.2%	Tamaulipas	25,188	27,156	7.8%
Hidalgo	23,532	23,255	-1.2%	Tlaxcala	28,048	26,337	-6.1%
Jalisco	33,054	32,847	-0.6%	Veracruz	21,578	19,165	-11.2%
México	34,069	32,886	-3.5%	Yucatán	40,488	38,635	-4.6%
Michoacán	15,255	15,215	-0.3%	Zacatecas	30,024	30,087	0.2%

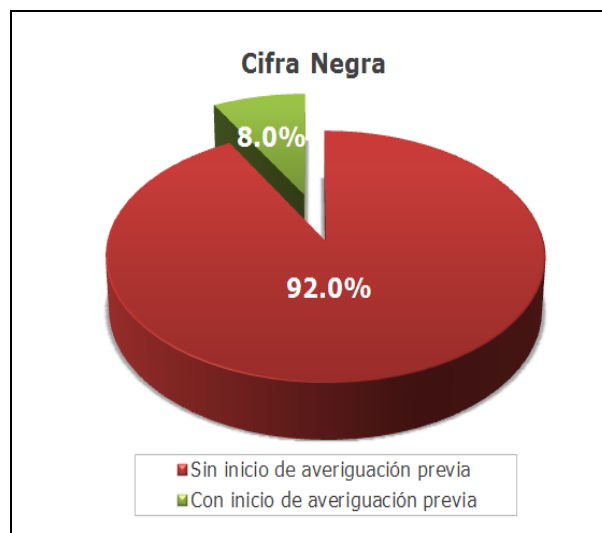
2) Denuncia del delito

A partir de la ENVIPE 2011 se estima que para 2010 el 12.3% de los delitos fue denunciado, y de los cuales el 64.9% llevaron a inicio de averiguación previa en el Ministerio Público. Esto es, del total de delitos se inició averiguación previa en el 8.0%.



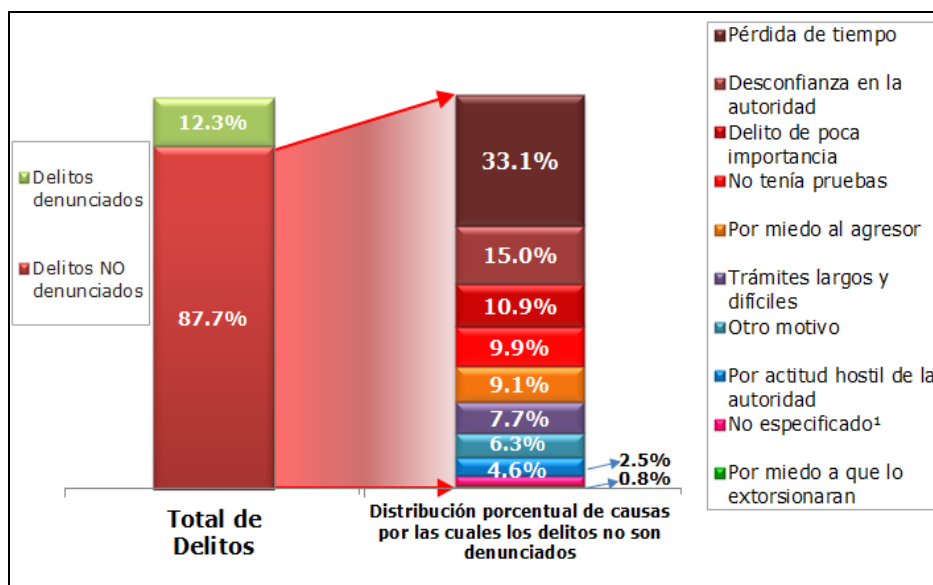
* Nota: Sólo se consideran los casos donde se haya iniciado una averiguación previa. El 35.1% incluye el No especificado.

La ENVIPE permite estimar la “Cifra Negra”, que a nivel nacional asciende a 92.0% de los delitos cometidos en los cuales NO hubo denuncia o NO se inició averiguación previa durante 2010.

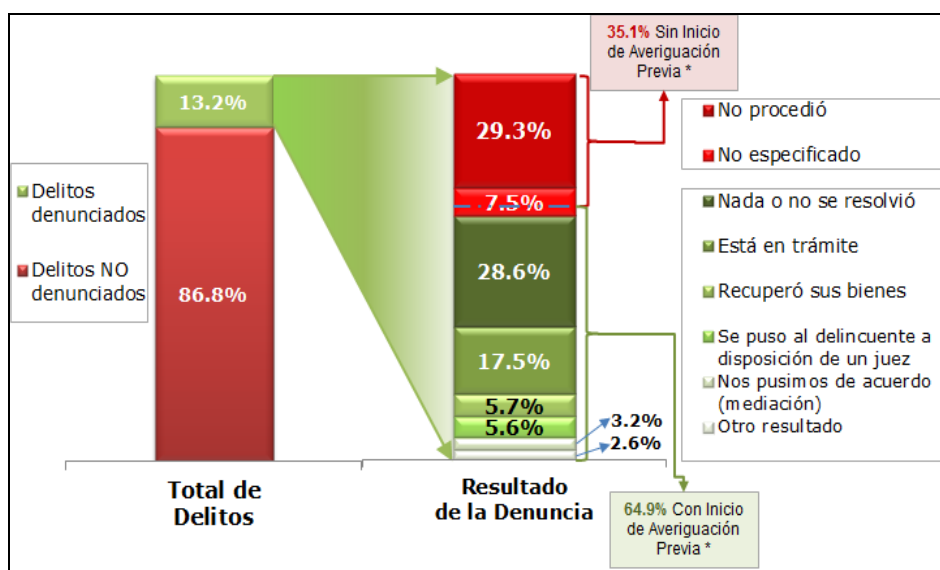


Para Estados Unidos esta tasa representa un 59%, Canadá un 69% y para Inglaterra y Gales un 62%.

Entre las razones para NO denunciar delitos ante las autoridades por parte de las víctimas destacan la Pérdida de tiempo y la Desconfianza en la autoridad que representan casi la mitad de las causas expuestas.



Del total de las denuncias hechas por víctimas ante el Ministerio Público, se refiere que en el 28.6% de los casos No pasó nada o No se resolvió.

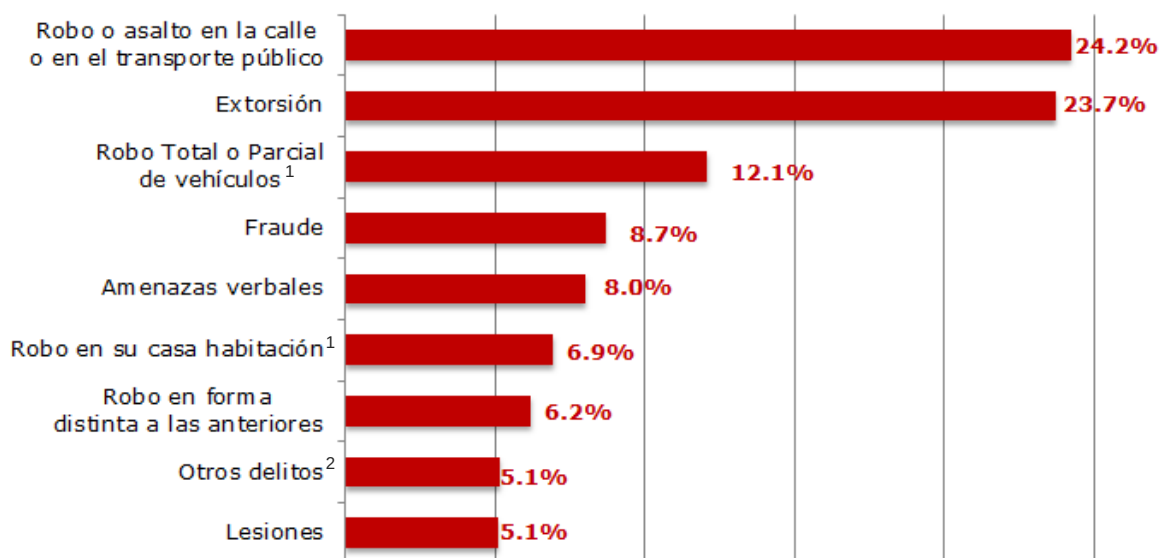


* Nota: Esta opción sólo considera los casos en los cuales explícitamente se haya determinado la No Procedencia. El resto de "Sin inicio de averiguación previa" se agrupa en No especificado.

3) Características de las víctimas de delito, los delitos y los daños

El Robo o asalto en la calle o en el transporte público y la Extorsión representan casi la mitad de los delitos a nivel nacional.

Distribución porcentual de los delitos según su tipo

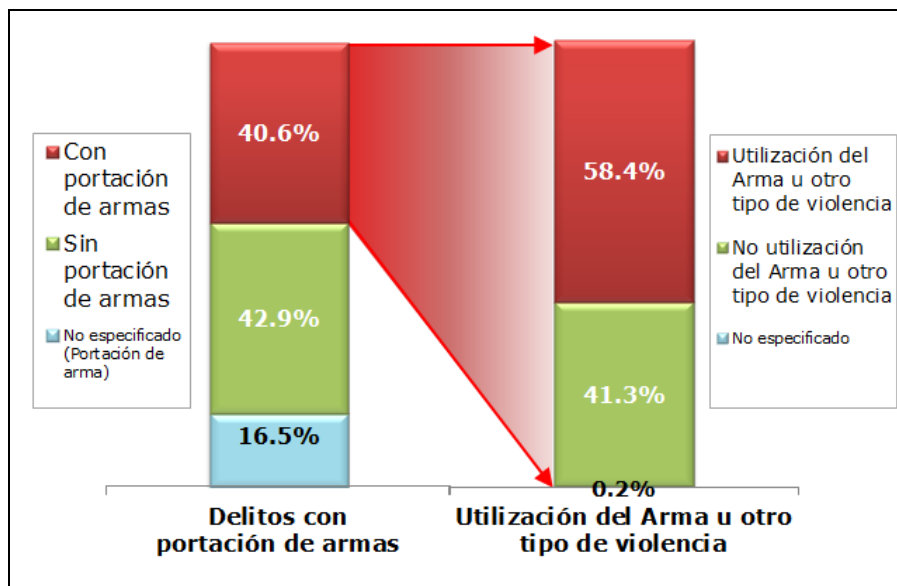


3. Acorde con las mejores prácticas internacionales, estos delitos han sido calculados con *factor de expansión* de vivienda.

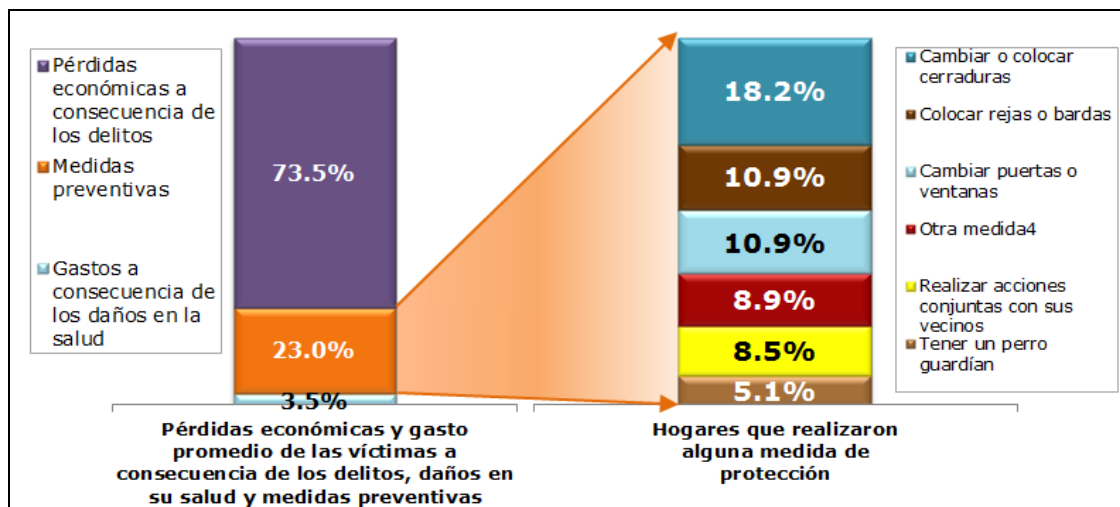
4. Incluye delitos como Secuestro o secuestro exprés, Delitos sexuales y otros delitos.

Nota: La ENVIPE 2011 mide los delitos más representativos del fuero común. Delitos como el homicidio o delincuencia organizada, o como narcotráfico, portación de armas exclusivas del Ejército, tráfico de indocumentados, entre otros, no son susceptibles de captarse en una encuesta de victimización como es la ENVIPE 2011.

Del total de delitos estimados, 22,714,967, en el 40.6% de los casos los delincuentes portaban arma (incluye armas de fuego, armas blancas y objetos contundentes, como palos, varillas, tubos y similares).



A partir de la ENVIPE es posible estimar que para 2010 los costos derivados de la inseguridad y el delito en hogares representan un monto nacional estimado total de **210.8** mil millones de pesos (**1.53%** del PIB).



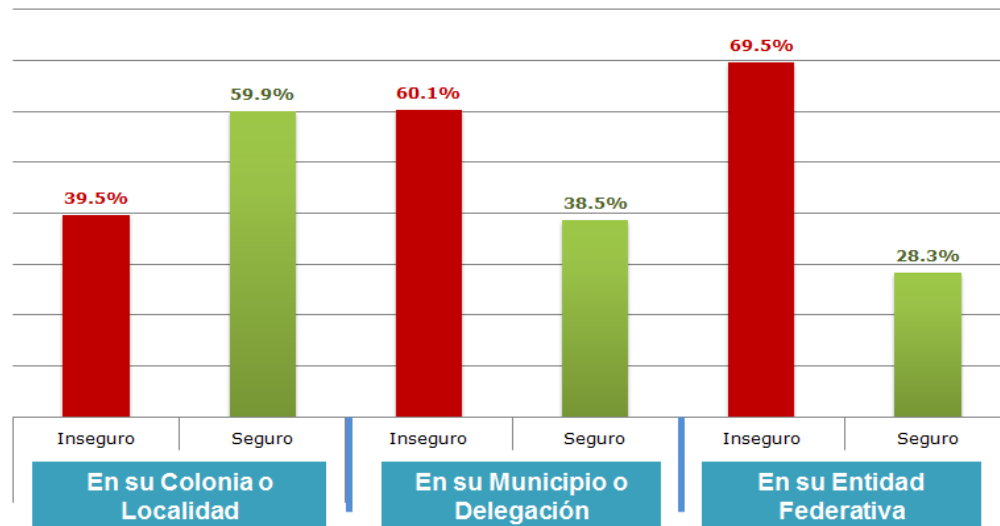
Las medidas preventivas representaron un gasto estimado para los hogares que asciende a los 48.4 mil millones pesos.



INSTITUTO NACIONAL
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA

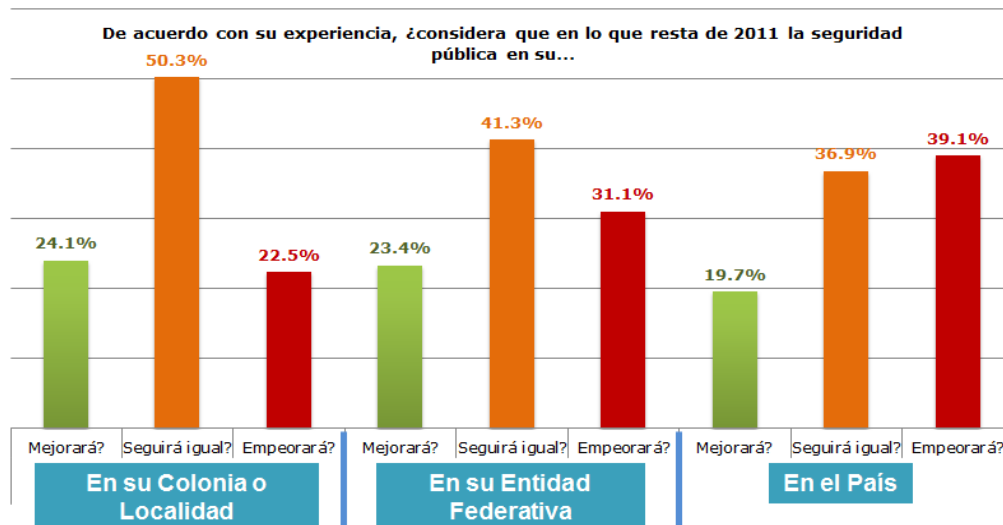
4) Percepción sobre la seguridad pública

Los resultados de la ENVIPE 2011 reflejan que el **59.9%** de la población de 18 años y más considera que vivir en su entorno más cercano (Colonia o Localidad) es seguro. A nivel Entidad Federativa esta cifra es del **28.3%**.



Nota: Se excluye la opción de No especificado, por lo cual los porcentajes no suman 100%.

La ENVIPE 2011 también permite generar información sobre la percepción de la población de 18 años y más respecto de la situación que presentará la seguridad pública en lo que resta de 2011. La percepción de que la seguridad pública empeore en el resto de 2011 se incrementa conforme se aleja a la población de su área geográfica cercana, al pasar de **22.5%** en la Colonia o Localidad a un **39.1%** en el País.



Nota: Se excluye la opción de No especificado, por lo cual los porcentajes no suman 100%.

A nivel nacional, el 57% de la población de 18 años y más considera que entre los delitos de los que podría ser víctima se encuentran el Robo o asalto en la calle o en el transporte público, a los que sigue el Robo o asalto en casa-habitación.

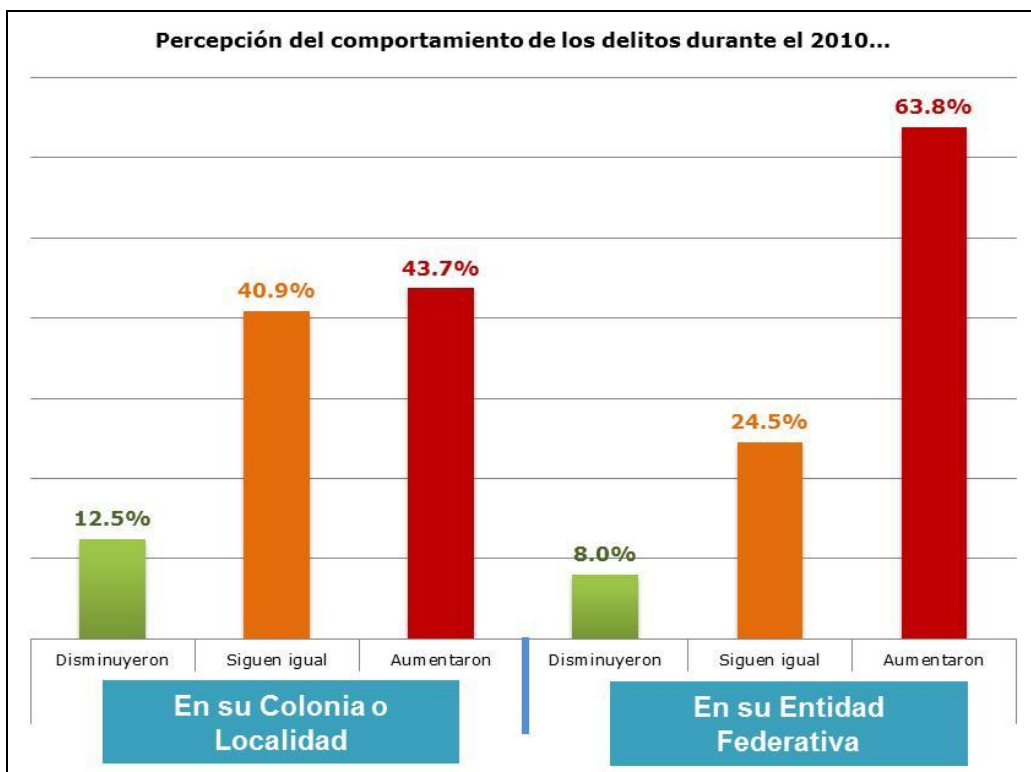


Nota: El entrevistado pudo haber dado más de una respuesta.



**INSTITUTO NACIONAL
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA**

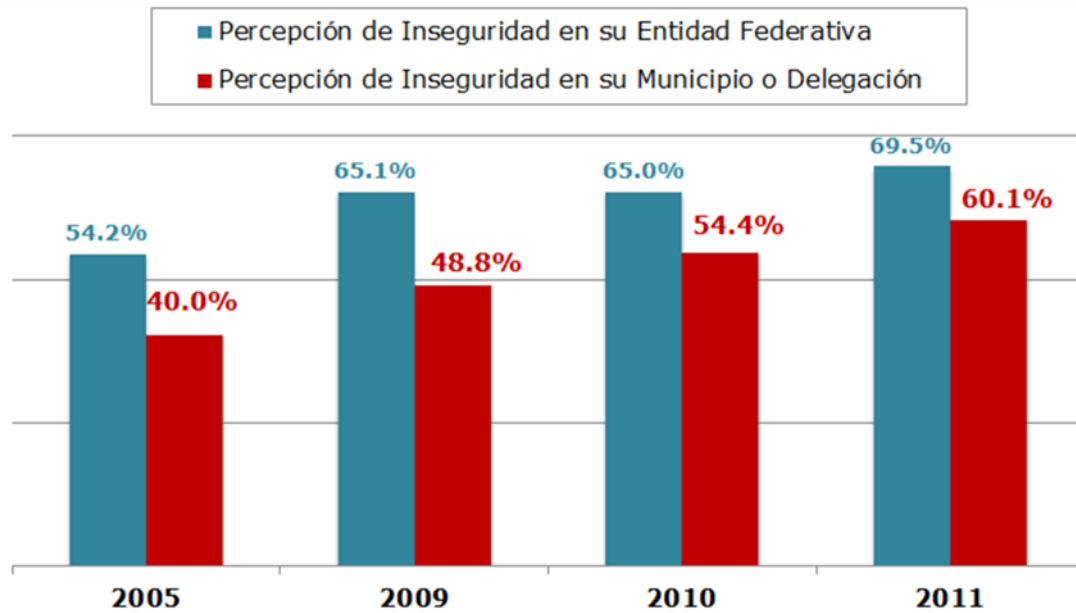
A nivel nacional, el 63.8% de la población de 18 años y más considera que durante 2010 los delitos aumentaron en su Entidad Federativa, mientras que 43.7% considera que los delitos aumentaron en sus Colonia o Localidad.



Nota: Se excluye la opción de No especificado, por lo cual los porcentajes no suman 100%.

Finalmente, se presentan los datos a nivel nacional de la percepción social sobre inseguridad en su Entidad Federativa como en su Municipio o Delegación.

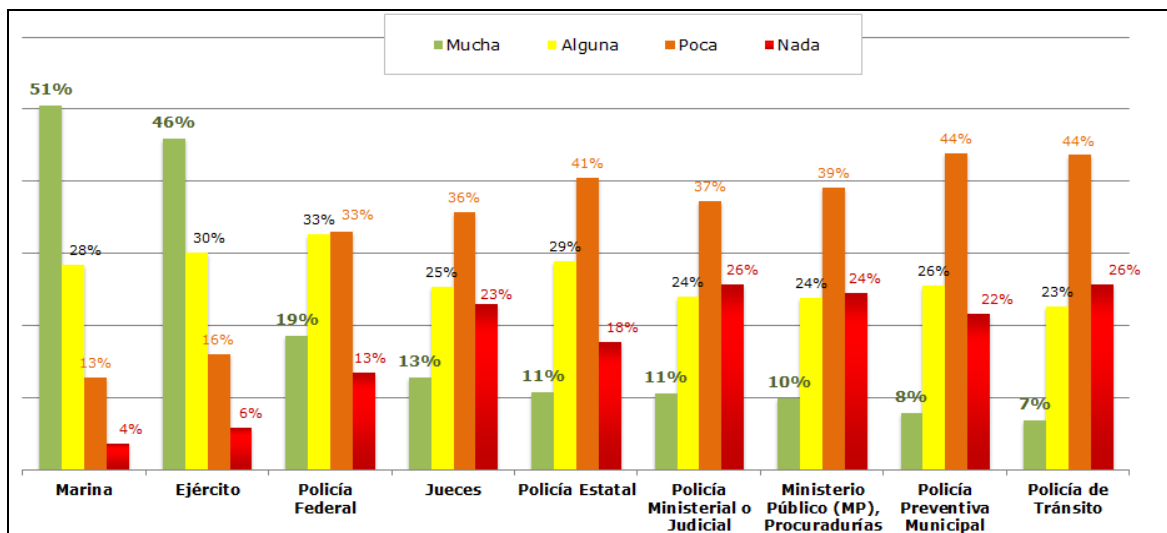
Percepción sobre Seguridad Pública *Histórico*



Fuente: INEGI, Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública 2011; ICESI e INEGI, Encuesta Nacional sobre Inseguridad 2010, 2009 y 2005.

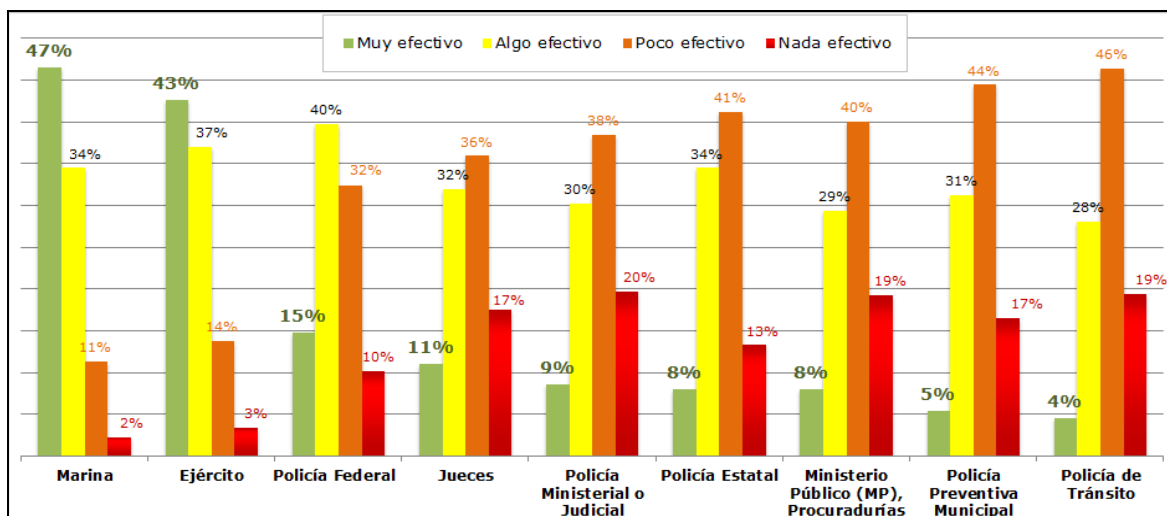
5) Desempeño institucional

Respecto de la **confianza** que la sociedad manifiesta sobre autoridades, el 51% de la población de 18 años y más identifica a la Marina como la autoridad que mayor confianza inspira, seguida por el Ejército con 46%.



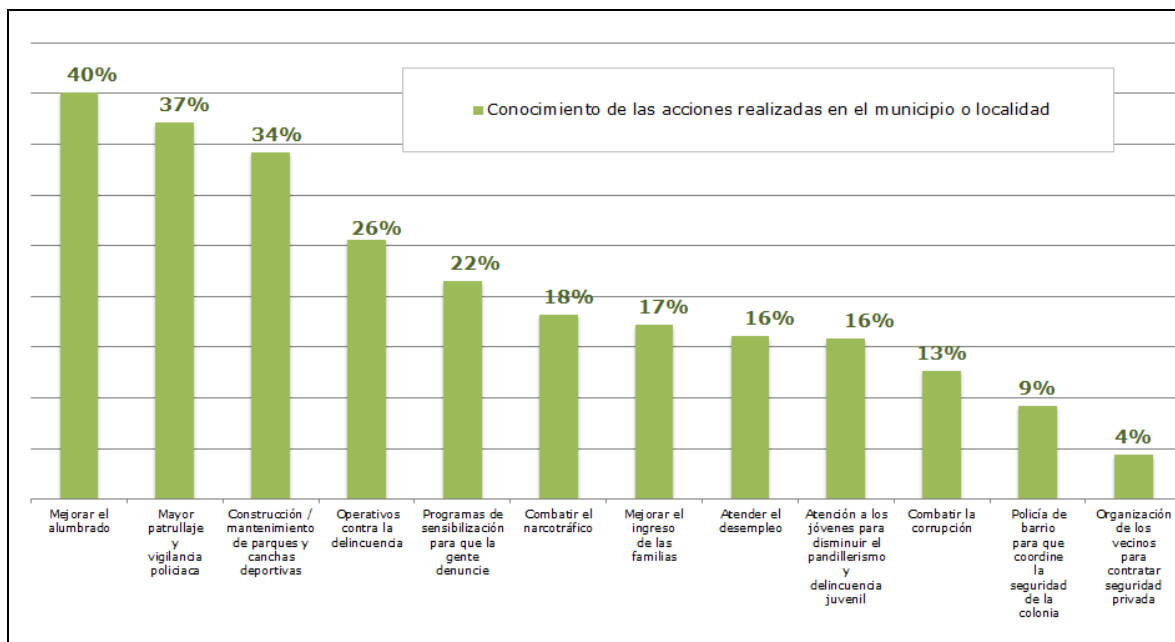
Nota: Se excluye la opción de No especificado, por lo cual los porcentajes no suman 100%.

En lo que toca a la **percepción de la sociedad sobre la efectividad del trabajo** que realizan las autoridades encargadas de la seguridad pública o seguridad nacional, la procuración y la impartición de justicia, en el siguiente gráfico se observa que el **47%** de la población de 18 años y más que identifica a la Marina manifiesta que además su trabajo es muy efectivo, seguido por el Ejército con **43%**.



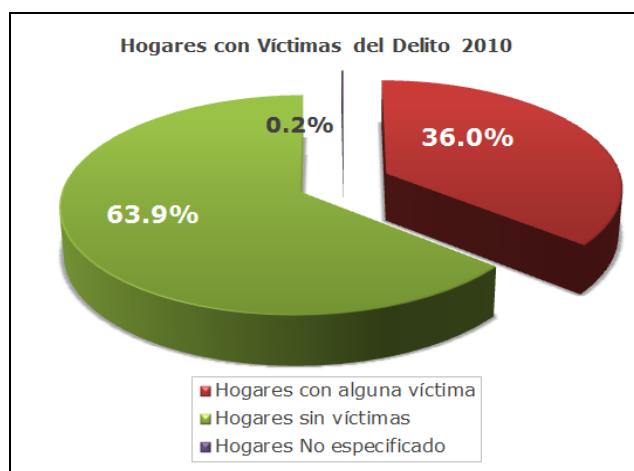
Nota: Se excluye la opción de No especificado, por lo cual los porcentajes no suman 100%.

En el nivel de conocimiento que la sociedad tiene respecto de acciones realizadas para mejorar la seguridad pública en su localidad, a nivel nacional el 40% de la población identifica que en su municipio o localidad se ha Mejorado el alumbrado público, a lo que sigue un 37 % de la población que identifica Mayor patrullaje y vigilancia policiaca.



6) Caracterización del delito en los hogares

A partir de la ENVIPE, se estima que el 36.0% de los hogares en el país tuvieron al menos una víctima de delito durante 2010.



En Chile, por ejemplo, el porcentaje de hogares víctima de algún delito durante 2010 fue 28.2%.

Diseño de la encuesta y mejoras metodológicas

El diseño de la encuesta se desarrolló de manera conjunta entre el INEGI y la Oficina de Naciones Unidas contra la Droga y el Crimen (UNODC por sus siglas en inglés). Ello, con el fin de optimizar el instrumento, además de generar márgenes adecuados de comparabilidad internacional.

En el proceso de diseño, también se tomaron en consideración las necesidades de información de los principales usuarios a efecto de que la información fuera de valor en las políticas públicas:

- Autoridades de Seguridad Pública de los tres órdenes de gobierno
- Autoridades de Procuración de Justicia Federal y Estatales
- Académicos y expertos en temas de Seguridad Pública y Justicia

Entre las innovaciones de la encuesta se encuentran los siguientes aspectos:

- Siguiendo las mejores prácticas internacionales para la identificación de la victimización, se definió plantear preguntas sobre incidentes o situaciones que involucran un delito. El método que se utilizó para el establecimiento de las experiencias de victimización fue mediante una tarjeta con una descripción básica/genérica de diversas situaciones que permitieran representar los delitos seleccionados para la ENVIPE 2011, de forma tal que el informante identificara si se ha visto afectado o ha sufrido alguna de ellas o describa alguna otra. De esta manera los términos utilizados son más comprensibles para los encuestados y se disminuye la ambigüedad en la información.
- Como resultado de auxiliar al entrevistado con una tarjeta con la descripción de diversas situaciones que involucran delitos o por las cuales puede considerarse víctima, se incrementó de manera sustantiva tanto el número de delitos como de víctimas. Este incremento es consecuencia del cambio metodológico. La nueva estimación se aproxima más a la realidad que se busca medir.
- Se captan los detalles de cada uno de los delitos sufridos, con un límite máximo de cinco módulos por tipo de delito, lo cual permite tener una sola cifra de victimización a lo largo de la medición y hacer estimaciones con mayor grado de validez.
- Los delitos se presentan tanto por entidad federativa de residencia de las víctimas, como por la entidad federativa donde ocurre el delito.
- El diseño de la encuesta permite hacer estimaciones por hogar y por personas.

- La información sobre el desempeño institucional incluye experiencias con las autoridades, como el tiempo de atención y el trato recibido al denunciar el delito.
- Se aumentó la muestra con la finalidad de obtener cifras representativas con relación a la victimización y el número de delitos por entidad federativa. Además de reducir los intervalos de confianza de dichas estimaciones.

Productos y documentos de la ENVIPE 2011

Los productos y documentos derivados de la ENVIPE 2011 que el INEGI pone a disposición de los usuarios son los siguientes:

- Tabulados con los principales resultados
- Base de datos
- Glosario de variables
- Marco Conceptual
- Cuestionarios utilizados
- Síntesis Metodológica
- Informe Operativo
- Manuales utilizados para el levantamiento de la encuesta

Estos productos pueden ser consultados en la página del Instituto en internet www.inegi.org.mx, y en los centros de consulta y comercialización del INEGI.

Como parte de los resultados de la ENVIPE, el INEGI pone a disposición de sus usuarios 42 tabulados con los principales resultados de información de la Encuesta, los cuales se clasifican en los siguientes temas: 1) nivel de victimización y delincuencia; 2) denuncia del delito; 3) características de las víctimas de delito, los delitos y los daños; 4) percepción sobre la seguridad pública; 5) desempeño institucional; y 6) caracterización del delito en los hogares.

El primer tema se integra por cuadros estadísticos que permiten conocer la prevalencia y la incidencia delictiva en 2010, es decir la cantidad de víctimas y delitos ocurridos, así como la distribución de las víctimas por entidad federativa y de los delitos declarados por entidad federativa de ocurrencia.

El segundo tema es el correspondiente a la denuncia del delito, en el cual se presentan tabulados con los delitos según condición de denuncia ante el Ministerio Público e inicio de averiguación previa. A partir de estos datos se presenta la “cifra negra”, es decir los delitos no denunciados o que a pesar de haber sido denunciados, no dieron inicio a una averiguación previa. También se presentan cuadros estadísticos sobre los delitos no denunciados y los motivos por los cuales las víctimas manifiestan no haber denunciado. Además, se presenta información sobre el resultado de la denuncia, reportado por las víctimas de delito.

En el tercer tema, se presenta información sobre el tipo de delitos declarados por las víctimas, las características de las víctimas como grupo de edad y sexo, características de la victimización como portación de armas, agresión y daño causado. Asimismo, se presenta información sobre las pérdidas económicas a consecuencia del delito.

En el cuarto tema se presenta información sobre la percepción de inseguridad de la población de 18 años y más, la percepción del comportamiento de los delitos, sobre las actividades cotidianas que la población de 18 años y más manifestó haber dejado de realizar por temor a ser víctima de delito. Asimismo, se presenta información acerca de la percepción de las principales causas de la inseguridad y de los medios de información por los cuales las personas se enteran de la seguridad pública.

En el quinto tema, se presentan cuadros estadísticos sobre la percepción del desempeño institucional, aunque partiendo de la identificación de las autoridades de seguridad pública y justicia para entonces abordar aspectos como la confianza, percepción de corrupción y desempeño. Asimismo, se incluyen datos acerca del conocimiento de la población de 18 años y más acerca de acciones que se realizan en su localidad para mejorar la seguridad. Además se presenta información relativa a la experiencia de las víctimas de delito con el Ministerio Público, en aspectos como el tiempo promedio dedicado a denunciar y la calificación otorgada al trato recibido.

En el sexto tema se puede encontrar información referente a la victimización de los hogares. En primer lugar respecto a los hogares en los que durante 2010 hubo alguna víctima de delito. Asimismo se presenta información sobre los gastos por las medidas preventivas que adoptan los hogares para protegerse del delito.

* * * * *